



REPUBLIKA HRVATSKA

Središnji državni ured za e-Hrvatsku

Operativni plan provedbe
Programa e-Hrvatska 2007.
s pregledom aktivnosti u 2007. godini

Naslov dokumenta

Operativni plan provedbe Programa e-Hrvatska 2007. s pregledom aktivnosti u 2007. godini

Svrha dokumenta

Ovaj dokument definira ciljeve, zadatke i usluge kojima se operacionalizira provedba Programa za 2007. godinu uključujući i mehanizme provedbe i praćenja aktivnosti i projekata.

Oznaka

SDUe-H-07/01

Priredili:

dr.sc. Diana Šimić, dipl. ing. mat.
Nikolina Bošnjak, dipl. oec.
Željka Vrankovečki Celegin, dipl. soc.
Tomislav Vračić, dipl.oec.

Status

Konačni tekst

Verzija

3.12

Datum verzije

04.05.2007.

Izvor

Središnji državni ured za e-Hrvatsku

Autorsko pravo:

Ovo je javni dokument. Dozvoljeno je kopiranje i raspačavanje dokumenta u tiskanom i digitalnom obliku uz uvjet da je naveden izvor dokumenta i jasno označena sva odstupanja od izvornika kao i autori dodanih i/ili promijenjenih dijelova teksta

1 Sadržaj

1	Sadržaj	3
2	Ciljevi i područja	4
2.1	Jedinstveni europski informacijski prostor	4
2.2	Inovativnost i ulaganje u istraživanje	5
2.3	Sveobuhvatno informacijsko društvo, bolje javne usluge i kvaliteta života ...	6
3	Plan aktivnosti.....	7
3.1	Infrastruktura	7
3.1.1	<i>Telekomunikacije – širokopojasni pristup.....</i>	<i>7</i>
3.1.2	<i>Sigurnost.....</i>	<i>8</i>
3.1.3	<i>HITRONet.....</i>	<i>11</i>
3.2	Inovativnost i istraživanje.....	13
3.2.1	<i>Znanstveni projekti.....</i>	<i>13</i>
3.2.2	<i>Tehnologijski projekti</i>	<i>14</i>
3.2.3	<i>Projekti primjene informacijske tehnologije</i>	<i>14</i>
3.2.4	<i>e-Infrastruktura hrvatskog istraživačkog prostora</i>	<i>14</i>
3.3	HITRO.HR.....	15
3.3.1	<i>e-Poslovanje</i>	<i>15</i>
3.3.2	<i>e-Pravosuđe</i>	<i>16</i>
3.3.3	<i>e-Zdravstvo.....</i>	<i>19</i>
3.3.4	<i>e-Obrazovanje</i>	<i>20</i>
3.3.5	<i>e-Kultura</i>	<i>23</i>
3.3.6	<i>e-Javna uprava.....</i>	<i>24</i>
3.3.7	<i>Javne usluge na Internetu.....</i>	<i>37</i>
3.4	Praćenje pokazatelja razvoja informacijskog društva	49
3.5	Međunarodna suradnja.....	49
4	Mehanizmi provedbe.....	52
5	Pregled kratica	52
6	Popis koordinatora	58
7	Literatura	60

2 Ciljevi i područja

Program e-Hrvatska 2007 pokrenut je na temelju projekta eEurope 2005 koji se temeljio na četiri osnovna cilja: suvremene javne usluge putem Interneta (e-Javna uprava, e-Obrazovanje i e-Zdravstvo), dinamično okruženje elektroničkog poslovanja, opće dostupnost širokopojasnog pristupa Internetu po pristupačnim cijenama i sigurna informacijska infrastruktura. U skladu s ciljevima poticalo se uspostavljanje sigurnog, brzog i pouzdanog širokopojasnog pristupa Internetu i razvoj on-line usluga i sadržaja poput e-Javna uprava, e-Obrazovanje, e-Zdravstvo, e-Poslovanja i e-Pravosuđe. Europska komisija usvojila je 1. lipnja 2005. inicijativu pod nazivom "i2010 – Europsko informacijsko društvo za rast i zapošljavanje" koja je naslijedila dotadašnji projekt "eEurope 2005". Inicijativa i2010 prepoznaje učinkovitu primjenu informacijske i komunikacijske tehnologije (engl. *Information and Communications Technology* - ICT) kao preduvjet i temelj svih reformi, postizanja socijalne kohezije i poticanja ukupnog razvoja europskog društva. To je prva inicijativa Europske komisije usklađena s revidiranom Lisabonskom strategijom, a bavi se najperspektivnijom granom europskoga gospodarstva.

U sklopu Inicijative i2010 Komisija predlaže tri prioriteta za europski informacijski prostor i politiku medija:

- **Jedinstveni europski informacijski prostor** koji promovira otvoreno i zajedničko tržište za elektroničke komunikacije i medijske usluge unutar EU.
- Jačanje **inovativnosti i ulaganja** u istraživanje informacijsko komunikacijske tehnologije za povećanje rasta i bolje zapošljavanje.
- Izgradnju **sveobuhvatnog europskog informacijskog društva** koje promovira rast i zapošljavanje tako što potiče razvoj i uspostavljanje boljih javnih usluga i podizanje kvalitete života.

Ciljevi Programa e-Hrvatska 2007. u velikoj mjeri se poklapaju s ciljevima Inicijative i2010, te među njima postoji jasna povezanost.

2.1 Jedinstveni europski informacijski prostor

Strateški ciljevi ovog prioriteta odnose se na uspostavljanje zajedničkog tržišta elektroničkih komunikacija, sigurne širokopojasne komunikacijske infrastrukture po pristupačnim cijenama te bogatog i raznolikog digitalnog sadržaja i usluga. U tom području u okviru provedbe Programa e-Hrvatska 2007. učinjeni su znatni pomaci.

Raspoloživost, pouzdanost i sigurnost mreže i informacijskih sustava od ključne su važnosti za stvaranje informacijskog društva jedne zemlje, a samim tim i za stvaranje jedinstvenog europskog informacijskog prostora. Usvajanjem Nacionalnog programa informacijske sigurnosti u Republici Hrvatskoj Vlada Republike Hrvatske uspostavila je okvir za izgradnju nacionalnog sustava informacijske sigurnosti, kao integralnog dijela sustava nacionalne sigurnosti, ali i kao temelja za izgradnju suvremenog informacijskog društva. Uspostavljanje zakonodavnog i institucionalnog okvira sustava informacijske sigurnosti započelo je usvajanjem novog Zakona o sigurnosno-obavještajnom sustavu Republike Hrvatske, a završiti će usvajanjem Zakona o tajnosti podataka i Zakona o sustavu informacijske sigurnosti, za koje su pripremljeni nacrti prijedloga. Jedan od ključnih elemenata u provedbi nove regulative

informacijske sigurnosti u Republici Hrvatskoj bit će priprema i provedba programa sigurnosne edukacije i razvoja sigurnosne svijesti za državne dužnosnike i službenike. Takve programe pratit će odgovarajući programi namijenjeni najširim slojevima građanstva te određenim segmentima poslovnog sektora, a napose malom i srednjem poduzetništvu. U sklopu dugoročne strategije sigurnosti informacijskog društva bit će potrebno prilagođavati i obrazovne programe u Republici Hrvatskoj na svim razinama.

Internet kao jedna od najvažnijih inovacija našeg vremena donosi bitne koristi i gospodarstvu i društvu. Bitni čimbenik za razvoj novih usluga je velika brzina protoka informacija kroz različite platforme. Dostupnost širokopojasnih usluga jedan je od temeljnih elemenata kojim lokalne samouprave privlače ulaganja, omogućavaju rad na daljinu, kvalitetniju i bržu zdravstvenu skrb, poboljšanje obrazovanja i podizanje kvalitete usluga javne uprave.

Usvajanjem Zakona o telekomunikacijama te pripadajućih pravilnika stvoreni su pravni uvjeti za otvaranje i učinkovitu regulaciju tržišta elektroničkih komunikacija. Osnivanjem Hrvatske agencije za telekomunikacije uspostavljen je i institucionalni okvir za regulaciju tržišta što je dovelo do registriranja novih operatora u pokretnoj i nepokretnoj telefonskoj mreži i potaknulo sniženje cijena i povećanje broja korisnika širokopojasnog pristupa. Usvajanjem Strategije razvoja širokopojasnog pristupa internetu u Republici Hrvatskoj do 2008. godine i Akcijskog plana provedbe strategije razvoja širokopojasnog pristupa internetu u Republici Hrvatskoj za 2007. godinu Vlada Republike Hrvatske utvrdila je jasne strateške ciljeve u području razvoja širokopojasnog pristupa internetu, kao temeljne infrastrukture informacijskog društva, čijom provedbom se očekuje još ubrzaniji rast broja korisnika prvenstveno širokopojasnog pristupa internetu.

2.2 Inovativnost i ulaganje u istraživanje

Informacijska i komunikacijska tehnologija od izuzetne je važnosti za pokretanja rasta europskog gospodarstva, postizanje socijalnih ciljeva i očuvanje okoliša u Europskoj uniji. Stoga je ključno da Europa savlada te tehnologije umjesto da ih jednostavno uvozi.

Hrvatski znanstvenici sudjeluju u izgradnji zajedničkog europskog istraživačkog područja (engl. *European Research Area* - ERA) kroz sudjelovanje u okvirnim programima kao sudionici iz tzv. trećih zemalja još od Petog okvirnog programa. U Šestom i Sedmom okvirnom programu Republika Hrvatska sudjeluje kao ravnopravni partner.

Infrastrukturni preduvjet za povezivanje europskog istraživačkog područja čini GÉANT2, projekt Šestog okvirnog programa u kojem sudjeluje više od 30 europskih nacionalnih akademskih mreža s ciljem izgradnje paneuropske mreže temeljene na optičkim tehnologijama koje će projektima i projektnim timovima omogućiti stvaranje optičkih privatnih mreža velikih brzina (10 Gbit/s). Hrvatska nacionalna akademska i istraživačka mreža CARNet i Srce - Sveučilišni računski centar Sveučilišta u Zagrebu partneri su na tom projektu koji omogućava i hrvatskim znanstvenicima korištenje naprednih računalnih servisa Europske unije. Jedan od takvih servisa uspostavlja se i kroz projekt EGEE-II (engl. *Enabling Grids for E-science*), zajedničku europsku grid infrastrukturu. Hrvatski nacionalni tehnološki projekt CRO-GRID uspostavio je u Hrvatskoj nacionalni grid koji je kroz sudjelovanje Srca u EGEE-II projektu uključen u

međunarodnu infrastrukturu te omogućava našim znanstvenicima korištenje svjetskih grid kapaciteta za zahtjevne proračune.

Uz Sedmi okvirni program, od početka 2007. godine počinje i Program za konkurentnost i inovativnost – CIP (engl. *Competitiveness and Innovation Programme*). Jedan od stupova toga programa čini Program podrške politikama za primjenu informacijske i komunikacijske tehnologije (ICT PSP) u kojem će sudjelovati i Republika Hrvatska.

Pravni okvir za elektroničko poslovanje uspostavljen je nizom zakona – Zakon o elektroničkom potpisu (Narodne novine broj 10/2002), Zakon o elektroničkoj trgovini (Narodne novine broj 173/2003) i Zakon o elektroničkoj ispravi (Narodne novine broj 150/2005). Strategija razvoja elektroničkog poslovanja – koja je u pripremi – definirati će ostale mjere potrebne za ubrzano usvajanje novih tehnologija u svakodnevnom poslovanju hrvatskih tvrtki s ciljem pojednostavljenja poslovnih procesa i podizanja konkurentnosti hrvatskog gospodarstva.

2.3 Sveobuhvatno informacijsko društvo, bolje javne usluge i kvaliteta života

Kako raste broj korisnika informacijsko komunikacijske tehnologije, tako jača i utjecaj tehnologije na društvo. Stoga je potrebno:

- Osigurati korist svima od informacijsko komunikacijske tehnologije
- Poboljšati javne usluge i osigurati bolju dostupnost
- Poboljšati kvalitetu života.

Pod pojmom sveobuhvatnosti informacijskog društva (eSveobuhvatnost – engl. *eInclusion*) podrazumijeva se ravnopravno sudjelovanje svih slojeva društva u društvu znanja, te dostupnost usluga i sadržaja:

- osobama koje nemaju mogućnost ili imaju smanjenu mogućnost korištenja Interneta
- osobama s posebnim potrebama (eDostupnost – engl. *eAccessibility*) i
- osobama koje žive na području gdje davanje usluga širokopojasnog pristupa Internetu nije komercijalno atraktivno.

Operativnim planom Programa e-Hrvatska 2007. za 2006. godinu tijela državne uprave obvezala su se u izradi svojih sadržaja na Internetu primjenjivati pravila dostupnosti osobama s posebnim potrebama sadržana u otvorenom standardu WCAG 1.0 (engl. *Web Content Accessibility Guidelines 1.0*: www.w3.org/TR/1999/WAI-WEBCONTENT-19990505/). Strategija razvoja širokopojasnog pristupa Internetu predviđa mjere koje će omogućiti dostupnost takvih usluga i u područjima u kojima nije komercijalno opravdano ulagati u infrastrukturu. Važan doprinos smanjenju socijalnog jaza čini informatizacija škola i uvođenje informatike u Hrvatski nacionalni obrazovni standard, čime znanja o primjeni informacijske i komunikacijske tehnologije postaju dostupna mladim naraštajima neovisno o socijalnom statusu i mjestu stanovanja. Sve veća dostupnost i popularnost ECDL tečajeva (engl. *European Computer Driving Licence*) omogućava stjecanje takvih znanja i osobama starije dobi.

Elektroničkom javnom upravom (engl. *e-Government*) nastoje se transformirati odnosi i procesi unutar javnog sektora kako bi se osigurala učinkovita, djelotvorna, integrirana i inteligentna isporuka javnih usluga.

HITRO.HR pokrenut je usvajanjem Strategije programa HITRO.HR (eng. *One Stop Shop*) u prosincu 2004. godine s ciljem da se građanima i poduzetnicima omogući lakša komunikacija s tijelima državne uprave, jednostavnije obavljanje upravnih i administrativnih postupaka, brži i jednostavniji pristup informacijama, te pružanje usluga na jednom mjestu ili s jednog mjesta bez potrebe za "šetanjem" od jednoga tijela ili ureda do drugoga.

Servis HITRO.HR važan je dio Programa e-Hrvatska 2007 jer omogućava dostupnost usluga javne uprave u elektroničkom obliku, a korisnicima koji ne žele ili ne mogu koristiti elektroničke usluge omogućava brže obavljanje postupaka na jednom mjestu.

HITRO.HR servisi su formirani pri Fini u 24 grada, tj. u svim županijskim središtima gdje građani i poduzetnici mogu dobiti sve potrebne informacije o dostupnim HITRO.HR uslugama.

3 Plan aktivnosti

3.1 Infrastruktura

3.1.1 Telekomunikacije – širokopojasni pristup

Putem širokopojasnog pristupa Internetu građanima se omogućava pristupanje sadržajima na prikladan i prihvatljiv način. Najveći broj korisnika u Hrvatskoj pristupa Internetu putem ADSL usluge (engl. *Asymmetric Digital Subscriber Line* - Asimetrična Digitalna Pretplatnička Linija) dok su alternativni načini širokopojasnog pristupa Internetu (bežični, kabelski i satelitski pristup) još uvijek u početnoj fazi razvoja.

Djelovanjem Hrvatske agencije za telekomunikacije kao nezavisne regulatorne agencije u području telekomunikacija i sustavnim otvaranjem tržišta telekomunikacijskih usluga omogućeno je tržišno natjecanje između davatelja telekomunikacijskih usluga i operatora, ali i alternativnih tehnologija pristupa Internetu. Učinci liberalizacije telekomunikacijskog tržišta ogledaju se prvenstveno u snižavanju cijena i povećanju ponude usluga, te je do ožujka 2007. godine broj korisnika širokopojasnog pristupa Internetu narastao na 275.200 korisnika (penetracija obzirom na populaciju iznosi 6,2%). Na tržištu pristupa Internetu očekuje se daljnji rast broja korisnika, koji će slijediti smanjenje cijene pristupa širokopojasnog Interneta, što predstavlja osnovu za razvoj tržišta naprednih elektroničkih usluga, digitalnih sadržaja i elektroničke trgovine.

Nakon usvajanja Strategije razvoja širokopojasnog pristupa Internetu u Republici Hrvatskoj do 2008. godine i Akcijskog plana provedbe Strategije razvoja širokopojasnog pristupa Internetu u Republici Hrvatskoj za 2007.godinu planira se poticanje uključivanja lokalne zajednice u razvoj širokopojasnog pristupa Internetu i razvoj širokopojasnog prijenosa podataka, kroz javno-privatno partnerstvo te kroz financiranje izgradnje infrastrukture za brzi Internet do krajnjih korisnika.

Značajan poticaj razvoju informacijskog društva predstavlja i tehnologija digitalnog zemaljskog emitiranja televizijskog signala. Uz daleko veći kapacitet prijenosa u istom frekvencijskom spektru i povećanje kvalitete video signala, digitalna televizija pruža cijeli niz novih usluga. Ministarstvo mora, turizma, prometa i razvitka, Ministarstvo kulture, HAT i VEM planiraju u 2007. godini izraditi Strategiju prelaska s analognog na digitalno emitiranje radijskih i televizijskih programa.

Plan aktivnosti za 2007. godinu

Mjera	Rok provedbe	Nositelji
Uspostavljanje dijeljenog pristupa	06-2007	HAT
Uspostavljanje "bitstream" pristupa	10-2007	HAT
Strategija prelaska s analognog na digitalno emitiranje radijskih i televizijskih programa	12-2007	MMTPR, MK, HAT, VEM
Stvaranje uvjeta za uspostavljanje potpune pokrivenosti Republike Hrvatske bežičnim pristupom	12-2007	HAT
Strategija razvoja telekomunikacija u Republici Hrvatskoj	12-2007	MMTPR
Poticanje razvoja širokopojsnih sadržaja i usluga	trajno	MMTPR, MK, MZOŠ, SDUeH

3.1.2 Sigurnost

Izgradnja suvremenog sustava elektroničke javne uprave podrazumijeva stvaranje jedinstvenog informacijskog prostora koji gledano s aspekta suvremene državne uprave, mora osigurati odgovarajuća svojstva povjerljivosti, cjelovitosti i raspoloživosti različitih vrsta podataka. Primjenom odgovarajućih sigurnosnih standarda na ljude, organizaciju i tehnologiju, mogu se za različite vrste podataka u različitim korisničkim okruženjima osigurati tražena svojstva. Stoga se odgovarajući sigurnosni standardi propisuju u svim okruženjima koja karakterizira primjena određene vrste podataka.

Nacrt prijedloga Zakona o tajnosti podataka koji je pripremljen za upućivanje u Hrvatski Sabor, ima za cilj propisati standarde stvaranja i korištenja klasificiranih i neklasificiranih podataka u državnoj upravi Republike Hrvatske, na način sukladan međunarodno prihvaćenoj praksi u području sigurnosti podataka državne uprave. U paketu s ovim Nacrtom, pripremljen je i Nacrt prijedloga Zakona o sustavu informacijske sigurnosti. Temeljni cilj ovog Zakona je osigurati sigurnosne standarde zaštite podataka u državnoj upravi uspostavljanjem odgovarajućeg zakonskog i organizacijskog okvira. Zakonom će se uspostaviti novi nacionalni sustav informacijske sigurnosti, temeljen na međunarodnim sigurnosnim standardima, uobičajenim u zemljama članicama Europske unije i NATO-a. Takav sustav temelji se na nacionalnim nadležnostima nekoliko državnih tijela koje su u skladu s odgovarajućim međunarodnim funkcionalnostima (NSA, NCSA, CERT), a sustav mjera i standarda informacijske sigurnosti realizira se koordiniranim pristupom u okviru pet sigurnosnih područja: sigurnosne provjere, fizička sigurnost, sigurnost podataka, sigurnost informacijskih sustava (INFOSEC) i industrijska sigurnost (sigurnost vanjske suradnje).

Uz već postojeći Zakon o zaštiti osobnih podataka i njegove podzakonske akte, na ovaj način Republika Hrvatska zaokružuje suvremene propise o temeljnim standardima za postupanje i zaštitu najvažnijih vrsta (domena) podataka.

Kontekst u kojem se stvara sustav informacijske sigurnosti u Republici Hrvatskoj predstavlja sustav nacionalne sigurnosti Republike Hrvatske, ali i informacijsko društvo u cjelini, koje gradimo sukladno EU programu i2010. U sklopu Programa e-Hrvatska 2007. nužno je iznaći sigurnosna rješenja za jedinstveni informacijski prostor i one vrste podataka čija primjena je nužna u okruženju informacijskog društva koje stvaramo. Sigurnosna politika Europske unije vidi mrežu državne uprave zemlje članice kao sigurnu mrežu koja je u jednom dijelu (klasificiranom) izolirana od javnog Internet prostora i namijenjena suradnji manjeg broja središnjih državnih tijela, prvenstveno u okviru sustava nacionalne sigurnosti. U drugom svom dijelu (neklasificiranom), ova mreža državne uprave predstavlja sigurno okruženje za međusobnu unutarnju suradnju velikog broja državnih tijela, te za različite baze osobnih podataka građana i drugih službenih podataka koje državna uprava masovno i dnevno koristi, kao i za povezivanje s mrežama državnih uprava zemalja Europske unije (npr. TESTA-S). Takvo sigurno, neklasificirano okruženje, predstavlja osnovu za izgradnju centraliziranog i upravljanog pristupa javnom Internetu te za uspostavu nacionalnih servisa elektroničke javne uprave. Iz ovog opisa proizlaze zahtjevi na HITRONet kao neklasificiranu mrežu državne uprave Republike Hrvatske s centraliziranim i upravljanim pristupom javnom Internetu i HITRONet kao okosnicu za uspostavu javnih HITRO.HR servisa.

Specifičnost stvaranja elektroničke javne uprave je preplitanje spomenutih različitih vrsta (domena) podataka, pri čemu treba primjenjivati pripadne i različite sigurnosne standarde. Strategija zemalja Europske unije, ali i drugih razvijenih zemalja svijeta, ide u smjeru stvaranja sigurnosnih standarda koji će zadovoljiti zahtjeve različitih vrsta podataka kao što su primjerice neklasificirani podaci državne uprave i osobni podaci građana. Republika Hrvatska je Zakonom o zaštiti osobnih podataka uredila pristup zaštiti osobnih podataka građana koji se odnosi na sve pravne i fizičke osobe u zemlji. Koncept koji je primijenjen u ovoj regulativi stoga bi trebao biti temelj za uređenje područja neklasificiranih podataka državne uprave, pri čemu mjere i standardi informacijske sigurnosti za područje neklasificiranih podataka državne uprave moraju biti jednaki ili veći od mjera i standarda propisanih za zaštitu osobnih podataka građana. Veći zahtjevi se u novije vrijeme postavljaju u mnogim razvijenim zemljama te potiču među članicama NATO-a i EU-a, kako bi se na što ekonomičniji način omogućila izgradnja IT infrastrukture u zemlji. Takvim pristupom omogućava se ne samo izgradnja jedinstvene IT infrastrukture, koja zadovoljava sigurnosne zahtjeve neklasificiranih podataka državne uprave, osobnih podataka građana te uspostavu servisa elektroničke javne uprave, već se ide i u smjeru zadovoljavanja sigurnosnih zahtjeva najnižeg stupnja tajnosti klasificiranih podataka (engl. *restricted*). Time svaka zemlja postiže ekonomično, učinkovito i jedinstveno rješenje IT infrastrukture za najveći broj državnih tijela, jer tri viša stupnja klasificiranih podataka (povjerljivo, tajno, vrlo tajno) koristi samo manji broj središnjih državnih tijela. Posebno važan segment, na koji bi u idućem periodu trebalo naročito obratiti pažnju, jest korištenje odgovarajućih standarda u procesima IT nabave.

U idućem razdoblju potrebno je usmjeriti se na jačanje primjene odgovarajućih sigurnosnih normi prilikom implementacije informacijsko-komunikacijskih tehnologija. Središnji državni ured za e-Hrvatsku od svog postanka poticao je aktivnosti vezane uz usvajanje normi i otvorenih standarda što je u 2006. rezultiralo i usvajanjem pri

Hrvatskom zavodu za norme dviju ISO normi o informacijskoj sigurnosti: „Informacijska tehnologija – Sigurnosne tehnike – Kodeks postupaka za upravljanje informacijskom sigurnošću (HRN ISO/IEC 17799:2006)“ i „Informacijska tehnologija – Sigurnosne tehnike – Sustavi upravljanja informacijskom sigurnošću – Zahtjevi (HRN ISO/IEC 27001:2006)“. Ugradnja ovakvih standarda kao zahtjeva u procese primjene informacijske i komunikacijske tehnologije jest višegodišnji proces, jer se u cilju postizanja potpunog učinka, mora pokriti kompletan spektar već postojećih sustava u tijelima državne uprave. Stoga je od iznimne važnosti započeti proces standardizacije postupaka, aplikativnih rješenja i opreme čim prije, inicijativom krovnog tijela informacijske sigurnosti – Ured vijeća za nacionalnu sigurnost, i koordinacijom preko tijela nadležnog za informatizaciju – Središnjeg državnog ureda za e-Hrvatsku.

Razvoj sigurnosne svijesti započinje izradom odgovarajućih brošura, Web stranica i održavanjem sigurnosnih seminara za državna tijela, odnosno državne dužnosnike i službenike, u okviru čega će se tumačiti koncept informacijske sigurnosti u Republici Hrvatskoj te uloga državnih tijela i pojedinaca u sustavu informacijske sigurnosti. Potrebno je razraditi prilagođene sadržaje za ciljane specifične kategorije kao što su primjerice dužnosnici, ili tehničko osoblje. Stvaranje sustava informacijske sigurnosti treba biti podržano jasnim edukacijskim pristupom, koji mora biti formaliziran određenim programima u okviru državnog stručnog ispita za sve državne službenike. Stoga je potrebno, paralelno s razvojem sustava informacijske sigurnosti u Republici Hrvatskoj donijeti prijedlog programskih sadržaja iz područja informacijske sigurnosti, koji su od općeg značaja za državne službenike i namještenike.

Usporedo s razvojem sigurnosne svijesti i edukacijom u državnim tijelima potrebno je pripremati i uvoditi tematski slične i prilagođene programe informacijske sigurnosti za građanstvo i poslovni sektor, napose malo i srednje poduzetništvo.

Plan aktivnosti za 2007. godinu

Mjera	Rok provedbe	Nositelji
Upućivanje Zakona o tajnosti podataka i Zakona o sustavu informacijske sigurnosti u saborsku proceduru	01-2007	UVNS
Izmjena statuta CARNet-a u svrhu organizacije novog Nacionalnog CERT-a	09-2007	CARNet, UVNS, ZSIS
Izrada Nacrta prijedloga Nacionalne politike informacijske sigurnosti	09-2007	UVNS, ZSIS
Koordinacija organizacijskih aspekata provedbe Zakona o sustavu informacijske sigurnosti	12-2007	UVNS
Razvoj sigurnosne svijesti i sigurnosna edukacija	trajno	UVNS, ZSIS, CARNet
Usklađivanje rada svih tijela u RH nadležnih za poslove informacijske sigurnosti sukladno Zakonu o sustavu informacijske sigurnosti, formiranje koordinacijskog radnog tijela, zaključno izvješće s projekcijom daljnjeg načina rada tijela	12-2007	UVNS

Mjera	Rok provedbe	Nositelji
Izrada preporuka za uvođenje sigurnosnih standarda IT opreme u okviru javne nabave u RH	12-2007	UVNS, ZSIS, SDUeH
Prijedlog programskih sadržaja informacijske sigurnosti koje treba uključiti u državni stručni ispit	12-2007	UVNS, ZSIS, SDUU
Praćenje projekta HITRONet sa sigurnosnog aspekta, izrada polugodišnjih sigurnosnih preporuka te analiza njihove provedbe s nositeljima projekta HITRONet	Trajno	UVNS, ZSIS, CARNet
Izrada brošura, Web stranica i održavanje seminara za državna tijela s ciljem razvoja sigurnosne svijesti u državnoj upravi te u svrhu razumijevanja procesa informacijske sigurnosti koji se odvijaju u državnoj upravi, u okviru poslovnog sektora i građanstva (naročito problematika NATO i EU integracija)	Trajno	UVNS, ZSIS
Izrada brošura, Web stranica i održavanje seminara za građanstvo s ciljem razvoja sigurnosne svijesti u najširim slojevima stanovništva	Trajno	CARNet

3.1.3 HITRONet

Računalno komunikacijska mreža tijela državne uprave – HITRONet jedna je od važnih infrastrukturnih pretpostavki za uvođenje elektroničkog poslovanja i elektroničkih usluga u sustavu javne uprave. U toku 2007. godine uspostaviti će se efikasan sustav upravljanja mrežom uz donošenje Odluke Vlade Republike Hrvatske o Savjetu HITRONet-a, potpisivanjem ugovora o uslugama za sljedeće ugovorno razdoblje, te uspostavljanjem Odjeljka za HITRONet u Središnjem državnom uredu za e-Hrvatsku.

U prvoj fazi provedbe HITRONeta, tijekom 2007. godine, treba pristup sigurnosti u Središnjem državnom uredu za e-Hrvatsku i Ministarstvu znanosti, obrazovanja i športa, kao tijelima nadležnim za planiranje i implementaciju informacijske tehnologije, Fini, kao projektantu i mrežnom operatoru HITRONeta, te svim tijelima državne uprave koji će biti korisnici HITRONeta, temeljiti na uvođenju interne organizacije kojom će se provesti najbolja praksa informacijske sigurnosti iz hrvatske norme HRN ISO/IEC 17799:2006. Time se postižu sigurnosni kriteriji koji su sukladni zahtjevima za zaštitu osobnih podataka, propisanim u Republici Hrvatskoj Zakonom o zaštiti osobnih podataka i njegovim podzakonskim aktima, ali i stvara dobar temelj za buduće nacionalne propise informacijske sigurnosti koji će nastajati kroz razradu podzakonskih akata Zakona o tajnosti podataka i naročito Zakona o sustavu informacijske sigurnosti.

U drugoj fazi provedbe HITRONeta, tijekom 2008. godine, a na temelju iskustva iz prve faze provedbe, bit će potrebno propisati obvezu i odrediti vremenski rok u kojem će sva tijela povezana na HITRONet morati certificirati realizirana interna sigurnosna rješenja. Time će se izvršiti nužna provjera sukladnosti unutarnjih rješenja

informacijske sigurnosti u tijelima državne uprave te postići potrebno povjerenje u pouzdanost tih rješenja.

Tijekom 2007. godine, paralelno s provedbom prve faze HITRONeta, potrebno je u okviru izrade podzakonskih akata informacijske sigurnosti (legislativni okvir propisan Nacrtom prijedloga Zakona o informacijskoj sigurnosti), a napose prilikom donošenja Nacionalne politike informacijske sigurnosti, utvrditi strategiju i dati smjernice za provođenje sigurnosne akreditacije u tijelima državne uprave. Prateći razvoj zemalja članica Europske unije i NATO-a, u drugoj fazi HITRONeta treba nastaviti započeti proces međunarodne standardizacije, oslanjajući se na hrvatsku normu certifikacije HRN ISO/IEC 27001:2006. Pri tome je potrebno propisati nacionalne sigurnosne standarde za korištenje najnižeg stupnja klasificiranih podataka – Ograničeno (Restricted), te na odgovarajući način ove nacionalne sigurnosne standarde povezati sa korištenim međunarodnim standardima. Tako će se omogućiti nacionalna sigurnosna akreditacija HITRONeta i lokalnih mreža i informacijskih sustava tijela državne uprave koja su povezana na njega, kao uvjet budućeg povezivanja HITRONeta s mrežama i informacijskim sustavima u Europskoj uniji. Temelj za ovakvo rješenje je konceptijski već ugrađen u načela uspostave klasificirane domene podataka u državnoj upravi Republike Hrvatske u Nacrtu prijedloga Zakona o tajnosti podataka, tako što su tri viša stupnja tajnosti klasificiranih podataka propisana primarno za korištenje u malom broju središnjih državnih tijela. Nadzor cjeloživotnog sigurnosnog procesa u tijelima državne uprave, kao podrška procesu sigurnosne akreditacije, predviđen je u Nacrtu prijedloga Zakona o sustavu informacijske sigurnosti, kroz uspostavu centralnih i lokalnih koordinatora informacijske sigurnosti u tijelima državne uprave. Stupanjem na snagu Memoranduma o suglasnosti s Europskom zajednicom o sudjelovanju Republike Hrvatske u Programu Zajednice o interoperabilnom pružanju europskih prekograničnih elektroničkih usluga javne vlasti javnim upravama, poduzetnicima i građanima (IDABC) u razdoblju od 2006. do 2009. godine Hrvatska je stekla i pravo uspostave točke prisutnosti u sigurnoj europskoj mreži javnih uprava TESTA-S. Uspostavom zahtijevane razine sigurnosti HITRONeta omogućiti će se hrvatskim tijelima državne uprave razmjenu podataka i pristup europskim servisima kroz sigurnu privatnu mrežnu infrastrukturu.

Cjelokupni opisani proces treba pratiti intenzivnim radom na razvoju sigurnosne svijesti, prvenstveno u državnoj upravi, ali i poslovnom sektoru i građanstvu u cjelini. Uvođenje sustava informacijske sigurnosti na nacionalnoj razini traži konkretne i značajne pomake u državnoj upravi u pristupu programima i investicijama u sigurnosnu edukaciju dužnosnika, službenika i namještenika u državnoj upravi. Inicijativa i razrada ovih procesa obveza je nacionalnih tijela utvrđenih Nacionalnim programom za informacijsku sigurnost, čija nadležnost će biti propisana Zakonom o tajnosti podataka i Zakonom o sustavu informacijske sigurnosti. To su prvenstveno Ured vijeća za nacionalnu sigurnost kao krovno tijelo informacijske sigurnosti u Republici Hrvatskoj (NSA), koje djeluje uz pomoć Zavoda za sigurnost informacijskih sustava kao tehničkog tijela za INFOSEC u državnoj upravi (NCSA) i Nacionalnog CERT-a kao tijela zaduženog za sigurnost mreža i informacijskih sustava u javnom Internet prostoru. Zatim su tu Središnji državni ured za e-Hrvatsku i Ministarstvo znanosti, obrazovanja i športa kao tijela za planiranje i implementaciju IT rješenja u državnom, odnosno obrazovnom sektoru, sa svojim provedbenim tijelima kao što su Agencija za podršku informacijskim sustavima i informacijskim tehnologijama (APIS IT) i Financijska agencija (FINA), odnosno CARNet i Srce.

Cilj je do kraja 2007. godine 80% servisa elektroničke javne uprave središnjih tijela državne uprave smjestiti u HITRONet. Središnji državni ured za e-Hrvatsku registrirati će jedinstveni skup javnih IP adresa za potrebe HITRONeta čime će se omogućiti smještaj servisa središnjih tijela javne uprave u jedinstveni IP oblak. Kako bi se osiguralo da pri korištenju servisa javne uprave smještenih u HITRONet mreži, kao i pri slanju elektroničke pošte hrvatskim korisnicima podaci ne izlaze izvan granica Hrvatske, i da se ne stvara nepotreban međunarodni promet, Središnji državni ured za e-Hrvatsku pristupit će Hrvatskom sustavu razmjene Internet prometa CIX i osigurati neposredno usmjeravanje prometa između HITRONet mreže i mreža javnih davatelja usluga Interneta u Hrvatskoj.

Plan aktivnosti za 2007. godinu

Mjera	Rok provedbe	Nositelji
Donošenje Odluke Vlade RH o upravljanju HITRONet-om	04-2007	SDUeH
Registriranje HITRONet ASN pri RIR-u	04-2007	SDUeH
Povezivanje HITRONet na CIX	04-2007	SDUeH, Fina
Ugovor o uslugama HITRONet-a	06-2007	SDUeH
Uspostavljanje Odjeljka HITRONet u SDUeH	06-2007	SDUeH
Upostavljanje strukture upravljanja HITRONet-om	06-2007	SDUeH
Uspostavljanje točke prisutnosti TESTA-S u HITRONet-u	10-2007	SDUeH, Fina
80% servisa elektroničke javne uprave središnjih tijela državne uprave smjestiti u HITRONet	12-2007	Sva TDU, APIS IT, Fina

3.2 Inovativnost i istraživanje

3.2.1 Znanstveni projekti

U Strategiji razvitka Republike Hrvatske "Hrvatska u 21. stoljeću" – Znanost (Narodne novine broj 108/2003) informacijska i komunikacijska tehnologija navedena je kao znanstveni izazov 21. stoljeća. Vlada Republike Hrvatske je na svojoj sjednici održanoj 5. svibnja 2006. godine zaključkom prihvatila "Znanstvenu i tehnologijsku politiku Republike Hrvatske 2006.-2010. godine" čiji je osnovni cilj izgradnja Republike Hrvatske kao društva znanja (www.mzos.hr > Znanost > Znanstvena i tehnologijska politika RH). Povećanje ulaganja u istraživanje i razvoj i njihova učinkovitost jedan je od glavnih ciljeva politike koja se provodi putem financiranja znanstveno-istraživačkih projekata i programa prema nekoliko područja interesa RH. Odlukom Nacionalnog vijeća za znanosti od 25. listopada 2005. informacijska i komunikacijska tehnologija navedena je kao jedno od područja interesa odnosno dugoročni strateški pravac istraživanja u Republici Hrvatskoj. Javni poziv za prijavu projekata i programa objavljen je 9. siječnja 2006. godine i traje do opoziva. Prijave projekata zaprimaju se na adresi zpojkti.mzos.hr.

Plan aktivnosti za 2007. godinu

Mjera	Rok provedbe	Nositelji
Poziv za prijavu znanstvenih projekata i programa	Trajno	MZOŠ

3.2.2 Tehnologijski projekti

Tehnologijski projekti instrument su provedbe financiranja istraživanja, razvoja i usvajanja naprednih tehnologija u sklopu Programa hrvatskog inovacijskog tehnološkog razvitka (HITRA), potprogram TEST (www.mzos.hr >Znanost > Tehnologijski razvitak > HITRA). Jedno od polazišta programa je da se Republika Hrvatska može uključiti u kreiranje, stvaranje i proizvodnju novih proizvoda, tehnologija i procesa iz područja informacijsko-komunikacijskih tehnologija. Uredbom o prestanku važenja Uredbe o postupku provedbe programa – Razvoj na znanju utemeljenih poduzeća, te uvjetima i načinu financiranja Programa (Narodne novine broj 81/2006) i Smjernicama za poticanje inovacijskog tehnološkog sustava usvojenim zaključkom Vlade Republike Hrvatske na sjednici održanoj 17. srpnja 2006. donesena je odluka o prelasku programa TEST sa Ministarstva znanosti, obrazovanja i športa (tprojekti.mzos.hr) na Hrvatski institut za tehnologiju – HIT d.o.o. Od 8. listopada 2006. prijave tehnoloških projekata zaprima HIT d.o.o na adresi www.hiteh.hr.

Plan aktivnosti za 2007. godinu

Mjera	Rok provedbe	Nositelji
Poziv za prijavu tehnoloških projekata	Trajno	MZOŠ, HIT

3.2.3 Projekti primjene informacijske tehnologije

Projektima primjene informacije tehnologije financira se razvoj i primjena informacijske i komunikacijske tehnologije kao potpora nastavnom procesu i znanstveno-istraživačkoj djelatnosti te stvaranju kvalitetnih digitalnih sadržaja i usluga informacijskog društva od opće društvene koristi u skladu sa preporukama Strategije razvitka Republike Hrvatske "Hrvatska u 21. stoljeću" – Informacijska i komunikacijska tehnologija (Narodne novine broj 109/2002). Financiranje projekata pokrenuto je 2000. godine. Prijave projekata, po objavi javnog poziva, zaprimaju se na adresi iprojekti.mzos.hr.

Plan aktivnosti za 2007. godinu

Mjera	Rok provedbe	Nositelji
Poziv za prijavu projekata primjene IT	06-2007	MZOŠ

3.2.4 e-Infrastruktura hrvatskog istraživačkog prostora

U Europi se uspostavlja jedinstveni europski istraživački prostor (engl. *European Research Area*) koji mora biti poduprt odgovarajućom e-Infrastrukturuom. Stoga je Europska komisija osnovala posebno tijelo e-Infrastructure Reflection Group (e-IRG). Misija tog tijela je savjetodavna i nadzorna podrška stvaranju političkih i upravnih okvira za što jednostavniju i ekonomičniju uspostavu e-Infrastrukture. Takvu

e-Infrastrukturu čine računalni spletovi ili gridovi u koje se mogu povezivati pojedinačna računala, ali se najčešće povezuju računalni grozdovi ili klasteri. Projektom EGEE je u Europi izgrađen splet računala koji čini 150 grozdova s oko 20 000 računala i spremničkim prostorom od 4000 TB. U Hrvatskoj je provedbom tehnologijskog projekta CRO-GRID uspostavljena nacionalna grid infrastruktura koju čini pet grozdova. Tri su posebna grozda s ukupno 72 procesora i 1,5 TB diskovnog prostora kroz projekt EGEE-II uključena u europsku e-Infrastrukturu. Završetkom tehnologijskog projekta potrebno je ovu tehnologiju koja je dostupna svim hrvatskim znanstvenicima bolje predstaviti javnosti, te institucionalizirati sustav upravljanja i održavanja.

Plan aktivnosti za 2007. godinu

Mjera	Rok provedbe	Nositelji
Predstavljanje znanstvenicima i javnosti e-Infrastrukture	trajno	MZOŠ
Uspostavljanje upravljačkog sustava koji uključuje sve sudionike e-Infrastrukture	06-2007	MZOŠ, Srce, FER, IRB

3.3 HITRO.HR

3.3.1 e-Poslovanje

U Ministarstvu gospodarstva, rada i poduzetništva u tijeku je uspostava Centralnog informacijskog sustava za zaštitu potrošača (CISZP), vezano uz Projekt CARDS 2002 "Jačanje kapaciteta na području zaštite potrošača".

Centralni informacijski sustav za zaštitu potrošača Republike Hrvatske koristit će Ministarstvo gospodarstva, rada i poduzetništva, Državni inspektorat te nevladine udruge za zaštitu potrošača. Sustav omogućava praćenje i status pritužbi potrošača, kao i provedbu Zakona o zaštiti potrošača i drugih zakona koji uređuju sustav zaštite potrošača u Republici Hrvatskoj. CISZP će sadržavati i web stranicu s korisnim informacijama od interesa za potrošače.

Ministarstvo gospodarstva, rada i poduzetništva u suradnji s Hrvatskom gospodarskom komorom će tijekom 2007. godine provoditi kampanju za elektroničko poslovanje. To će biti jedna od aktivnosti za poticanje e-Poslovanja u sklopu provedbe Strategije razvoja e-Poslovanja čije se donošenje očekuje u prvoj polovici godine. U sklopu tih aktivnosti Ministarstvo gospodarstva, rada i poduzetništva uspostaviti će i portal za e-Obrazovanje poduzetnika.

Ministarstvo financija planira u sklopu prilagodbe carinske i porezne regulative, reorganizirati poslovne procese Carinske i Porezne uprave.

Ministarstvo znanosti, obrazovanja i športa planira u suradnji s Hrvatskom gospodarskom komorom organizirati obrazovanje za elektroničko poslovanje kako bi se bolje iskoristili potencijali elektroničkog poslovanja u Republici Hrvatskoj.

Plan aktivnosti za 2007. godinu

Mjera	Rok provedbe	Nositelji
Donošenje Strategije razvoja elektroničkog poslovanja	09-2007	MINGORP, HGK, SDUeH
Izvedba i provedba programa kampanje za elektroničko poslovanje	12-2007	MINGORP, HGK
Preporuke za izradu pravila i norma za oblikovanje elektroničkih ugovora	12-2007	MINGORP, HGK
Dovršetak I. faze uspostave portala za e-Obrazovanje poduzetnika	06-2007	MINGORP
Prilagodba carinske i porezne regulative	12-2007	MFIN
Reorganizacija poslovnih procesa Carinske i Porezne uprave	12-2007	MFIN
Priprema norma u području informacijske tehnologije (usvajanje min 10 norma)	12-2007	HZN/TO Z1, SDUeH
Upoznavanje managementa u gospodarstvu sa strukturom i dostignutom razinom primjene elektroničkog poslovanja u Hrvatskoj	12-2007	HGK, SDUeH

3.3.2 e-Pravosuđe

Ministarstvo pravosuđa planira u 2007. godini razviti online aukcije imovine koje su u ovršnom postupku oduzete, te nastaviti s aktivnostima započetim na projektima informatizacije, te održavanju i unapređivanju implementiranih rješenja i usluga.

Jedinstveni informacijski sustav za upravljanje sudskim spisima

Jedan od važnijih projekata pravosuđa je Jedinstveni informacijski sustav za upravljanje sudskim spisima (engl. *Integrated Case Management System – ICMS*). Cilj projekta je povećati učinkovitost rada sudova, racionalizirati, automatizirati i ubrzati sudske postupke. Sukladno Zaključku Vlade Republike Hrvatske iz kolovoza 2006. godine, ovaj sustav biti će smješten u Financijskoj agenciji. U pilot fazi projekta sustav će početi koristiti četiri suda – Općinski sud u Puli, Općinski sud u Zagrebu, Trgovački sud u Splitu i Trgovački sud u Zagrebu na kojima će se ustrojiti podatkovni centar, podrška sustavu i korisnicima, nabaviti sklopovska i programska oprema, te izvršiti izobrazbu korisnika sustava. U implementaciji ICMS-a primjenjuju se ciklički modeli. Središnji državni ured za e-Hrvatsku će osigurati računalno-komunikacijsku povezanost pravosudnih tijela s centralnom lokacijom (HITRONet).

Projekt zemljišnih knjiga i katastra

Projekt sređivanja zemljišnih knjiga i katastra od nacionalnog je značaja, a provode ga Ministarstvo pravosuđa i Državna geodetska uprava već nekoliko godina. Glavni ciljevi projekta su:

- ubrzati upis nekretnina kako u katastarskom sustavu, tako i u sustavu uknjižbe nekretnina na općinskim sudovima

- racionalizirati oba sustava i s time povezane transakcijske postupke
- uskladiti podatke iz dvaju sustava da se poklapaju sa stvarnim stanjem
- poboljšati odnose s korisnicima i unaprijediti pružanje usluga iz sustava
- otkloniti prepreke u provođenju učinkovitog hipotekarnog sustava.

Projekt će pripomoći podizanju učinkovitosti zemljišnoknjižnih odjela općinskih sudova, a bržim i sigurnijim upisom založnih prava, pružit će se bolja podrška razvoju djelotvornog tržišta nekretnina i učinkovitog financijskog posredovanja na temelju čvrstih jamstava.

Svi općinski sudovi spojeni su na centralnu bazu s ciljem replikacije podataka prepisanih u digitalni oblik. Podaci iz zemljišnih knjiga dostupni su na www.pravosudje.hr. Prijepis i verifikacija svih zemljišnih knjiga u digitalni oblik planira se napraviti do kraja 2006. godine. Navedeno je glavni preduvjet da bi se zatvorile ručno vođene zemljišne knjige, slijedom čega elektronička baza više neće imati informativni karakter nego će prerasti u vjerodostojni podatak i omogućiti elektroničke transakcijske postupke. Elektronički transakcijski postupci bit će mogući nakon dovršenja postupka verifikacije, odnosno kontrole izvršenog prijepisa zemljišnih knjiga i uvođenja elektroničkog potpisa.

Razvoj zajedničkog informacijskog sustava (ZIS) jedan je od najvažnijih aktivnosti u nastavku ovog projekta i predstavlja uspostavu zajedničkog informacijskog sustava zemljišne knjige i katastra. Vlada Republike Hrvatske donijela je 25. kolovoza 2006. godine Zaključak o smještaju i uspostavi ZIS-a na način da će se zajednički informacijski sustav katastra nekretnina i zemljišnih knjiga, a koji se sastoji od Baze zemljišnih podataka (BZP) i Baze podataka digitalnog katastarskog plana smjestiti u Agenciju za podršku informacijskim sustavima i informacijskim tehnologijama (APIS IT).

Daljnji razvoj sustava registracije nekretnina omogućen je time što je Republika Hrvatska primila zajam od Međunarodne banke za obnovu i razvoj za financiranje Projekta sređivanja zemljišnih knjiga i katastra. Projekt provode Ministarstvo pravosuđa (MP) i Državna geodetska uprava (DGU), a dio sredstava tog zajma namijenjen je ugovoru koji će se zaključiti za dobavljanje i instalaciju Zajedničkog informacijskog sustava zemljišnih knjiga i katastra i Bazu zemljišnih podataka.

Geoportal

Projektom Sređivanja katastra i zemljišnih knjiga predviđena je uspostava Višenamjenskog prostornog informacijskog sustava (VPIS) za potrebe podrške poslovanja i donošenja odluka tijela javne vlasti, gospodarskih subjekata i građana.

Za uspostavu VPIS-a i podršku ustroja Nacionalne infrastrukture prostornih podataka RH (NIPP RH) predviđena je izgradnja i punjenje GIS baza podataka Državne geodetske uprave, geoportala i web prodaje prostornih podataka.

GIS baze podataka sadržavat će digitalne podatke katastarskih planova, Hrvatske osnovne karte i digitalnih ortofoto karata. U okviru geoportala realizirat će se metapodatkovni servis prostornih podataka, servisi pregledavanja i distribucije prostornih podataka, te modul naručivanja i kupnje prostornih podataka (Web-shop).

Potpisom ugovora s odabranim dobavljačem, krenula je realizacija projekta u siječnju 2006. Usporedo s poslovima sistem dizajna, izrade aplikacija i implementacije

komponenti geoportala, nabavljena je i instalirana neophodna sklopovska i programska oprema potrebna za instalaciju sustava.

Do puštanja sustava u operativni rad i objavu korisnicima na internetu, potrebno je još obaviti ispravke eventualnih pogrešaka u aplikacijama, te isprobati sustav simuliranjem očekivanog broja korisnika i upita.

Modernizacija sudskog registra

U 2007. godini provest će se i modernizacija sudskog registra trgovačkih društava u smislu tehnološkog unaprjeđenja sustava, u skladu s izmjenama i dopunama Zakona o sudskom registru planiranim u 2007. godini, te smjernicama Europske unije. Planira se pilot projekt uvođenja elektroničke prijave javnih bilježnika (nadležnom trgovačkom sudu) za registraciju trgovačkih društava, a u suradnji sa HITRO.HR uredima. Prije provođenja projekta potrebno je uskladiti pravnu regulativu iz ovog područja, pri čemu je potrebno ostvariti suradnju sa Središnji državni uredom za e-Hrvatsku i Javnobilježničkom komorom.

Projekt strukturnog kabliranja lokalnih računalnih mreža (LAN)

Nastavit će se Projekt strukturnog kabliranja lokalnih računalnih mreža na sudovima i državnim odvjetništvima, kao i kaznenim tijelima, te povezivanje u VPN WAN posredstvom mreže HITRONet. Nastavak ulaganja u lokalne računalne mreže i niskonaponske instalacije jedan je od bitnih preduvjeta za sve projekte u pravosuđu. U 2007. godini svi sudovi trebali bi imati lokalnu računalnu mrežu (engl. *Local Area Network*- LAN).

Projekt Zatvorski informacijski sustav

Po okončanju pilot faze projekta Zatvorski informacijski sustav, nastavlja se s njegovom implementacijom i na druge zatvorske institucije. Cilj projekta je poboljšanje protoka informacija između zatvorskih institucija i središnjeg ureda Uprave za zatvorski sustav, te stvoriti pretpostavke za uključivanje ove Uprave u projekte e-Javne uprave, kao i njihovo jeftinije i racionalnije poslovanje. U sklopu ovog projekta planira se nabava, ugradnja i održavanje računalne opreme te razvoj i implementacija aplikativnih programa za zatvorski sustav (matica zatvorenika, očevidnik službenika). Uz navedeno planira se i uspostava telekomunikacijske infrastrukture zatvorskog sustava.

Plan aktivnosti za 2007. godinu

Mjera	Rok provedbe	Nositelji
Uspostavljanje Zajedničkog informacijskog sustava zemljišnih knjiga i katastra (ZIS) i Bazu zemljišnih podataka (BZP)	5-2007	DGU, MP
Pilot faza ICMS	07-2007	MP, FINA
Modernizacija i tehnološko unaprjeđenje sudskog registra	12-2007	MP
Pilot projekt on-line sudskog registra	12-2007	MP, SDUeH, FINA, JBK

Mjera	Rok provedbe	Nositelji
Projektiranje i generičko kabliranje pravosudnih tijela	12-2007	MP, FINA
Implementacija Zatvorskog informacijskog sustava	12-2007	MP
Sređivanje zemljišnih knjiga i katastra	Trajno	MP, DGU

3.3.3 e-Zdravstvo

Projekt horizontalne integracije zdravstvenog sustava

Cilj Projekta horizontalne integracije zdravstvenog sustava je komunikacijski povezati ustanove u pružanju zdravstvene usluge u Republici Hrvatskoj u cilju smanjenja troškova zdravstvenog sustava i poboljšanja usluge pacijentima, te jačanje uloga lokalne samouprave u praćenju zdravstvenih indikatora na svom području. Navedeni ciljevi postići će se kroz razmjenu informacija između lokalnih ureda vertikalno integriranog zdravstvenog sustava i lokalne uprave koja brine o zdravstvu. Uspostavit će se naručivanje pacijenata u primarnoj zdravstvenoj zaštiti putem Interneta, te naručivanje pacijenata na specijalističke preglede ili zahvate direktno iz primarne zdravstvene zaštite (putem "liste čekanja"). Razvojem sustava "Vaš obiteljski liječnik preko mobitela" pacijenti bi automatski dobivali obavijesti o tretmanima i preventivnim pregledima putem SMS-a.

Ustanove koje će biti obuhvaćene dijelom ovog projekta su: Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje, Hrvatski zavod za javno zdravstvo, uredi Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo u pojedinim županijama, županijski i gradski uredi koji brinu o zdravstvu, te zdravstvene ustanove. Nakon analize stanje informacijskih sustava u gore navedenim institucijama definirat će se set podataka koji je potreban lokalnoj upravi iz područja zdravstva. Zatim će se razviti potrebna programska podrška koja će omogućavati razmjenu podataka, te njihov prikaz. Nakon povezivanja lokalne uprave krenuti će se u uspostavu naručivanja pacijenata u primarnu zdravstvenu zaštitu putem Interneta i u "liste čekanja". Potrebna programska i sklopovska podrška biti će financirana većim djelom od strane države, dok će manjim djelom u financiranju sudjelovati županije iz vlastitih sredstava. Pilot instalacija biti će napravljena u četiri županije koje će se kvalificirati za pilot sukladno objavljenim kriterijima. Nakon uspješno završenog pilota postignuto u ove četiri županije planira se implementacija u preostalim županijama.

Uspostava sustava "Vaš obiteljski liječnik preko mobitela" planira se po završetku gore opisanih koraka.

Projekt izrade novog komunikacijskog sučelja prema bolnicama

Projekt izrade novog komunikacijskog sučelja prema bolnicama ima za cilj uspostavljanje elektroničkog zaprimanja računa. Da bi se osigurala sigurnost komunikacije, integritet i neporecivost podataka, pristup sustavu bit će omogućen samo korisnicima koji se autenticiraju i autoriziraju putem pametnih kartica koje će sadržavati osnovne identifikacijske podatke korisnika u obliku digitalnog certifikata.

Projekt e-Zdravstveno

Projekt e-Zdravstveno omogućava jednostavnije podnošenja prijave na zdravstveno osiguranje poslodavcima, uštedu vremena i mogućnost obavljanja prijave iz vlastitog ureda. Na stranici www.hzzo.net.hr dosadašnji klasični način prijave na zdravstveno osiguranje nadopunjuje se mogućnošću izravnog podnošenja prijave u elektroničkom obliku.

Uz dosadašnje, nova usluga u sklopu elektroničkog poslovanja e-prijava namijenjena je obveznicima osiguranja, pravnim i fizičkim osobama. Sve prijave na osiguranje, promjena podataka o osiguranicima kao i odjava iz osiguranja, biti će moguće obaviti u bilo koje doba dana.

Ciljevi projekta su modernizacija i informatizacija poslovanja, rasterećenje šaltera HZZO, ponuda jednostavnijeg poslovanja poslodavcima sa HZZO, smanjenje troškova poslovanja, veća kvaliteta usluge, standardizacija i korist uvođenja tehnologije elektroničkog obrasca.

Plan aktivnosti za 2007. godinu

Mjera	Rok provedbe	Nositelji
Završetak I. faze projekta e-Zdravstveno	03-2007	MZSS, HZZO
Izrada novog komunikacijskog sučelja prema bolnicama	05-2007	MZSS, HZZO
Početak II. faze projekta informacijskog sustava primarne zdravstvene zaštite	06-2007	MZSS, HZJZ, HZZO
Horizontalna integracija informacijskog sustava	09-2007	MZSS, HZZO

3.3.4 e-Obrazovanje

Ministarstvo znanosti, obrazovanja i športa planira i ove godine nastaviti ulaganja u povezivanje ustanova sustava obrazovanja u mrežu CARNet i pristup Internetu, opremanje ustanova informatičkim i komunikacijskim resursima, implementaciju informacijski sustava, informatičko i informatički podržano obrazovanje.

Povezanost ustanova sustava obrazovanja temelj je izgradnje e-Obrazovanja. Trenutno su u mrežu CARNet povezane sve matične osnovne i srednje škole te sve ustanove sustava visoke naobrazbe a planira se povezivanje područnih osnovnih škola na otocima i drugim udaljenim lokacijama širokopojsnim pristupom. Mreža CARNet povezana je na globalnu mrežu Internet putem paneuropske istraživačke mreže GEANT brzinom veze od 1,2 Gbit/s. Osobama u sustavu obrazovanja također je omogućen fiksni ali i bežični pojedinačni pristup mreži CARNet.

Opremanje osnovnih i srednjih škola te visokih učilišta računalnom i programskom opremom trajna je aktivnost koja se planira provesti i u 2007. godini. Do sredine 2007. godine planira se proširiti i računalni klaster Isabella, zajednički računalni resurs namijenjen izvođenju zahtjevnih računa.

Projektom Ustroj lokalnih računalnih mreža studentskih domova – StuDOM umreženo je svih 11 studentskih domova u 6 gradova, odnosno umreženo je 9677 studentskih ležajeva. Time je svim studentima koji stanuju u domovima omogućen pristup Internetu i obrazovnim resursima. U 2007. Ministarstvo planira financirati

uspostavu StuDOM centra potpore (StuDOM CP) za potrebe sistemske potpore studentskim domovima.

Također, u 2007. godini planira se niz aktivnosti vezanih uz informatizaciju procesa sustava obrazovanja. Jedan od informatiziranih procesa je i proces upravljanje elektroničkim identitetom osoba u sustavu obrazovanja za potrebe autentikacije i autorizacije osoba. Kao rezultat informatizacije procesa uspostavljena je autentikacijska i autorizacija infrastruktura sustava obrazovanja (AAI@EduHr) koja je operativna i trenutno uključuje 223 domene/ustanove i 370.994 elektronička identiteta osoba. AAI@EduHr infrastruktura dio je paneuropskog roaming sustava eduroam™ (Educational Roaming). Time se uporabom jedinstvenog elektroničkog identiteta osobama sustava omogućava pristup mreži i mrežnim servisima neovisno o mjestu na kojem se osoba nalazi unutar Hrvatske odnosno Europe. U 2007. planira se povećanje broja mrežnih servisa koji koriste AAI@EduHr infrastrukturu.

Planira se i nastavak aktivnosti vezan uz uvođenje pametne iskaznice SmartX u sustav obrazovanja. Pametna iskaznica SmartX zamjena je za postojeće studentske X-ice s ciljem povećanja funkcionalnosti u korištenju.

Nastavit će se i aktivnosti vezane na implementaciji Informacijskog sustava visokih učilišta – ISVU. Trenutno je sustav ISVU implementiralo 41 visoko učilište i kroz sustav se vode podaci za gotovo 74500 studenata (oko 50% ukupnog broja studenata). Prvenstveno, planira se uključivanje dijela preostalih ustanova visokog obrazovanja u sustav, te uključivanje svih preostalih sastavnica Sveučilišta u Zagrebu.

Integrirani financijsko-informacijski sustav sveučilišta IFIS-S6, putem kojeg je informatiziran proces financiranja sveučilišta, u 2007. proširiti će se modulom za izračun bruto plaća zaposlenika sveučilišta i njihovih sastavnica. U 2007. planira se i financiranje programske potpore za potrebe uspostave Integriranog poslovno-informacijskog sustava visokih učilišta.

Ministarstvo je sufinanciralo nabavu programskog rješenja za sustav knjižničkog poslovanja u upravljanja u sustavu visokog obrazovanja. Za implementaciju sustava zadužena je Nacionalna i sveučilišna knjižnica u Zagrebu (NSK). U 2006. godini u NSK je napravljena je implementacija dijela sustava, proveden prijenos podataka i obavljena edukacija djelatnika. U 2007. planira se implementacija sustava na drugim sveučilišnim i visokoškolskim knjižnicama.

Projekt integriranoga sustava za upravljanje standardiziranim skupovima podataka (e-Matica) stavljen u funkciju početkom školske godine 2006./2007. Sustav e-Matica predstavlja jedinstvenu bazu standardiziranih podataka o osnovnom i srednjem obrazovanju (škole, zaposlenici, učenici, programi).

Stjecanje informatičkog znanja i vještina presudan je element za sudjelovanje i osjećaj povjerenja prema e-Obrazovanju. U 2006. godini Ministarstvo je financiralo stjecanje ECDL certifikata za 4.500 nastavnika i zaposlenika u osnovnom i srednjem školstvu, a u 2007. planira se financiranje obrazovanja 6000 nastavnika za stjecanje ECDL certifikata.

Ministarstvo planira u suradnji s Agencijom za odgoj i obrazovanje i CARNetom nabavu formalnih digitalnih interaktivnih obrazovnih sadržaja za srednje škole te ih uz postojeći formalni i neformalni sadržaj postaviti na nacionalni portal za udaljeno učenje „Nikola Tesla“ za pristup učenicima, nastavnicima i ostalima osobama iz sustava obrazovanja. Trenutno je na portalu dostupan digitalni sadržaj o 7 modula

ECDL-a, 12 tečajeva iz područja informacijski i komunikacijskih tehnologija, te interaktivni digitalni sadržaj iz područja matematike i fizike za srednje škole. Jedna od trajnih aktivnosti je i održavanje sustava za upravljanje učenjem LMS koji je programska potpora portalu za udaljeno učenje.

U cilju potpore informatički podržanom obrazovanju i u 2007. godini Ministarstvo će financirati pravo pristupa putem Interneta komercijalnim bibliografskim bazama podataka i e-časopisima osobama iz sustava visokog obrazovanja.“

Plan aktivnosti za 2007. godinu

Mjera	Rok provedbe	Nositelji
Uspostava StuDOM Centra potpore (sistemska potpora studentskim domovima)	03/2007	MZOŠ, SRCE
Proširenje računalnog klastera Isabella	06/2007	MZOŠ, SRCE
Implementacija programskog rješenja za sustav knjižničnog poslovanja i upravljanja u sustavu znanosti i visokog obrazovanja (Voyager)	09/2007	MZOŠ, NSK
Projekt pametne iskaznice osoba u sustavu znanosti, obrazovanja i športa	09/2007	MZOŠ
Umrežavanje ustanova sustava obrazovanja u računalno-komunikacijsku mrežu CARNet i pristup Internetu	trajno	MZOŠ
Opremanje osnovnih i srednji škola računalnom i programskom opremom	trajno	MZOŠ
Opremanje visokih učilišta računalnom i programskom opremom	trajno	MZOŠ
Usluga autentikacijske i autorizacijske infrastrukture sustava obrazovanja (AAI@ EduHr)	trajno	MZOŠ, SRCE
Proširenje i održavanje informacijskog sustava visokih učilišta (ISVU) – 100% obuhvat	trajno	MZOŠ, SRCE
Održavanje i unapređenje integriranog financijsko-informacijskog sustava sveučilišta Republike Hrvatske	trajno	MZOŠ
Programska potpora integriranom poslovno informacijskom sustavu visokih učilišta	12-2007	MZOŠ, Sveučilište u Zagrebu
Održavanje sustava za upravljanje standardiziranim skupovima podataka u školstvu (e-Matica)	trajno	MZOŠ
Uspostavljanje infrastrukture za provođenje e-mature	12/2007	MZOŠ
Pristup bibliografskim on-line bazama i e-časopisima	trajno	MZOŠ, CARNet

Mjera	Rok provedbe	Nositelji
Uvođenje digitaliziranih interaktivnih obrazovnih sadržaja u školstvu (e-obrazovni sadržaji) – sadržaji 2 nova predmeta za 4 razreda srednjih škola	12/2007	MZOŠ, AZOO, CARNet
Održavanje sustava za upravljanje učenjem LMS	trajno	MZOŠ, CARNet
Obrazovanje 6000 nastavnika osnovnih i srednjih škola u nastavi (ECDL)	12/2007	MZOŠ

3.3.5 e-Kultura

Nacionalni program digitalizacije arhivske, knjižnične i muzejske građe želi potaknuti i potpomoći sustavan i ujednačen pristup digitalizaciji građe u kulturnim ustanovama, oblikovanju i ponudi kulturnih sadržaja i usluga korištenjem digitalnih preslika te u primjeni informacijskih tehnologija u zaštiti, obradi i korištenju građe.

Projekt digitalizacije arhivske, knjižnične i muzejske građe

Cilj Kooperativnog nacionalnog projekta digitalizacije arhivske, knjižnične i muzejske građe je stvoriti i učiniti dostupnim skup digitalnih zbirki prepoznatljivog i nacionalno relevantnog sadržaja te kroz rad na projektu jačati institucionalnu sposobnost uključenih ustanova.

Izrada normi i uputa za digitalizaciju građe

Da bi se osigurala interoperabilnost, razmjenjivost i dugoročna održivost sadržaja nastalih digitalizacijom kulturne baštine, potrebno je usvojiti i primjenjivati jedinstvene ili usklađene norme i specifikacije u svezi s postupkom i parametrima digitalizacije, svojstvima digitalnih objekata i zbirki i funkcionalnim svojstvima sustava za upravljanje i pristup digitalnim sadržajima.

Uspostava kooperativnog digitalnog arhiva

Digitalizacijom građe nastaju zbirke trajne vrijednosti koje je potrebno primjereno pohraniti, čuvati i učiniti kontinuirano dostupnima. Stvarateljima digitalnih sadržaja trebaju biti dostupni kvalitetni digitalni arhivi, bilo tako da ih izgrade i održavaju sami, bilo tako da koriste usluge kooperativnog digitalnog arhiva ili nekog vanjskog ponuditelja usluga.

Portal Hrvatska kulturna baština

Portal Hrvatska kulturna baština će predstavljati središnje mrežno mjesto koje će omogućiti pristup i pretraživanje digitalnih zbirki koje budu izrađene.

Plan aktivnosti za 2007. godinu

Mjera	Rok provedbe	Nositelji
Izrada smjernica za planiranje, prijavu, provođenje i vrednovanje projekata digitalizacije arhivske knjižnične i muzejske građe	02-2007	MK, NSK, HDA, MDC

Mjera	Rok provedbe	Nositelji
Uspostava centra za podršku projektima ustanova te informacijske i dokumentacijske baze centra za podršku	07-2007	MK, NSK, HDA, MDC
Vrednovanje i odabir projekata digitalizacije	11-2007	MK, NSK, HDA, MDC
Izrada normi i smjernica za digitalizaciju građe, oblikovanje, pohranu i pristup digitalnim zbirkama	11-2007	MK, NSK, HDA, MDC

3.3.6 e-Javna uprava

Središnji državni ured za upravu provodi projekt povezivanja državnih matrica s tijelima s javnim ovlastima radi uvida u osobna stanja građana. U tijeku je prva komponenta ove usluge koja se odnosi na umrežavanje matičnih ureda prema jednom središtu – SDUU. U 2007. godini planira se realizacija projekta koja bi omogućila provjeru podataka u maticama od strane tijela s javnim ovlastima. Ta usluga je u pozadini javne usluge kojom građanin ostvaruje prava pred tijelima javnih vlasti ili tijelima s prenesenim ovlastima, i građanin prema njoj nema izravan pristup. U tom pogledu razinu informatiziranosti ove usluge ocjenjujemo sa stanovišta komunikacije između matičnih ureda te službenika različitih tijela javnih vlasti/tijela s prenesenim ovlastima, koji izravno građaninu isporučuju uslugu. Konstatirali smo da je u ovom slučaju za sve spomenute točke ovog poglavlja ciljano razina informatiziranosti za 2007. godinu – 3 – Dvosmjerna komunikacija.

Kao preduvjet stvaranju transparentne i efikasne državne uprave potrebno je izraditi Plan za informatičko obrazovanje službenika i namještenika u državnoj upravi. Središnje tijelo državne uprave zaduženo za službeničke odnose izradit će u suradnji s tijelom zaduženim za uporabu informacijsko-komunikacijske tehnologije u državnoj upravi, plan provedbe informatičkog osposobljavanja. Program će se temeljiti na osposobljavanju sukladno normi europske svjedodžbe o osposobljenosti za uporabu računalno-komunikacijske opreme programa (ECDL).

Do veljače 2007. godine planira se provesti procedura i usvojiti Strategija razvoja informacijskog sustava Carinske uprave koja obuhvaća i IT Strategiju interoperabilnosti i interkonektivnosti s EU.

Tijekom 2007. godine počinje rad na izradi aplikativnih podsustava koji će omogućiti razmjenu podataka s EU sustavima. Prvi od njih je Novi računalno podržan sustav provoza (engl. *New Computerised Transit System - NCTS*). Nakon provedenih analiza odlučeno je postojeći aplikativni sustav za provoz dograditi u NCTS kompatibilan sustav. Započet će dogradnja postojeće Aplikacije za carinsku tarifu u TARIC kompatibilnu aplikaciju. Prema definiranim funkcionalnim zahtjevima izradit će se Jedinstveni registar obveznika posebnih poreza u sklopu Sustava razmjene podataka o trošarinama (engl. *System for the Exchange of Excise Data - SEED*).

Državni zavod za statistiku planira do kraja 2007. godine uskladiti revidiranu Nacionalnu klasifikaciju djelatnosti s međunarodnom klasifikacijom NACE-om Rev. 2, te uvesti u primjenu prikupljanje, analizu, objavljivanje i diseminaciju podataka službene statistike od 2007.

Do kraja 2007. godine planira se i izmjena Zakona o Nacionalnoj klasifikaciji djelatnosti (Narodne novine broj 98/1994).

Državni hidrometeorološki zavod (DHMZ) planira u 2007. podignuti uslugu na razinu 3 odnosno omogućiti dvosmjernu komunikaciju – interaktivno ispunjavanje formulara koji služi za podnošenje zahtjeva za pokretanje postupka izdavanja uvjerenja o vremenu, te izradu ekspertiza i stručnih studija. Projekt će se provesti u sklopu Odjela za informatiku.

Agencija za zaštitu osobnih podataka planira do sredine 2007. godine uspostaviti digitalnu pisarnicu, a do kraja godine uspostaviti vlastiti poslužitelj elektroničke pošte u okruženju visoke raspoloživosti. Agencija planira tijekom 2007. godine donijeti niz internih akata iz područja informacijske sigurnosti. Također se planira implementacija cjelovitog sustava sigurnosti i zaštite informacijskog sustava Agencije. Za realizaciju implementacije ovog sustava sukladno normi ISO 27001, Agencija je u okviru programa IPA-2007, zatražila sredstva u okviru projekta pod nazivom „Jačanje kapaciteta Agencije za zaštitu osobnih podataka“.

Ministarstvo gospodarstva rada i poduzetništva uspostaviti će informacijski sustav za praćenje toka računa koji će omogućiti praćenje i prosljeđivanje računa, te uvid u stanje naplate.

Kako bi se dodatno smanjio broj koraka pri otvaranju trgovačkog društva putem HITRO.HR šaltera potrebno je nastaviti reformske aktivnosti. Jedna od tih aktivnosti je prijenos vođenja Registra poslovnih subjekata iz Državnog zavoda za statistiku u Financijsku agenciju.

Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje u procesu je preustroja sa ciljem modernizacije cjelokupnog poslovanja, povećanja učinkovitosti, smanjivanja troškova i otvaranja usluga institucije prema vanjskim subjektima. Program provođenja restrukturiranja Zavoda je strukturiran kroz tri osnovna stupa:

1. *Ostvarivanje prava i servisi* kroz detaljno snimanje i analizu sadašnjeg stanja temeljnih procesa i definiranje novih, budućih temeljnih procesa Zavoda, kao i definiranje nove procesno orijentirane organizacijske strukture.
2. *Podrška* kroz detaljno snimanje i analizu sadašnjeg stanja potpornih procesa i definiranje novih budućih potpornih procesa Zavoda. Uz uspostavu novih potpornih procesa definirat će se također i nova procesno orijentirana organizacijska struktura.
3. *Infrastruktura* kroz izbor i implementaciju IT rješenja za Elektronički sustav za upravljanje dokumentacijom (ESUD) i ERP. Unapređenje infrastrukture će se dalje ostvarivati kroz reorganizaciju kadrovske politike koja će rezultirati u finalizaciji opisa poslova i zadataka radnog mjesta, prijedloga novog sustava plaća, novog pristupa upravljanja uspješnošću, preradi procedura i plana učenja i razvoja.

Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje planira u 2007. godini pokrenuti Projekt reinženjering poslovnih procesa, Projekt reorganizacija kadrovske politike, Projekt ERP rješenje, Projekt elektronički sustav za upravljanje dokumentacijom (ESUD) i Projekt izgradnja računalno – komunikacijske infrastrukture (IRKI).

Kako bi uspješno podržala predstojeće promjene koje će uslijediti redizajnom poslovnih procesa i organizacijske strukture, Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje pokrenuo je modernizaciju informacijske infrastrukture koja će na osnovi nedavno

donesene "Strategije razvoja informacijsko komunikacijske tehnologije Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje" razviti nove i modernizirati postojeće aplikacije prelaskom na servisno orijentiranu okolinu (SOA). Tim pristupom, kroz vremenski rok od oko 3 godine, postojeće aplikacije bile bi modernizirane na način da se:

- Stvori neovisnost usluga/servisa i procesa kako bi se što učinkovitije provele neophodne poslovne promjene (proizašle iz zakonskih ili drugih smjernica) i time rasteretili ljudi koji rade na održavanju aplikacija
- Podrži preustroj Zavoda i reinženjering poslovnih procesa, razdvajajući usluge koje Zavod pruža od poslovnih pravila koja opisuju način na koji ih pruža, čime se omogućava veća fleksibilnost pri definiranju i implementaciji novih usluga
- Podrže aplikacije koje su planirane (ESUD, ERP, HRM) koje bi predstavljale skupove servisa unutar jedinstvene servisno orijentirane arhitekture
- Omogući IT sektoru da napravi strateški zaokret od klasične IT organizacije, prema organizaciji sposobnoj ugovarati razine usluge korisnicima (SLA), kako internima tako i eksternima (druge državne institucije, gospodarstvo, banke i sl), te na taj način kvantificirati i mjeriti usluga Zavoda
- Omogući jednostavna implementacija onih web servisa namijenjenih javnosti, (kao projekt ePrijave), kako bi se rasteretio rad šalterskog i drugog osoblja u direktnom kontaktu s vanjskim korisnicima Zavoda

U 2007. godini planirana je uspostava nove razvojne okoline (SOA, web servisi) koja također uključuje nabavu i instalaciju novog središnjeg računala (engl. *mainframe*), uvođenje nove metodike razvoja aplikacija zasnovane na RUP sustavu, te razvoj aplikacije u SOA okolini kojom se automatizira jedan segment temeljnog poslovnog procesa u Zavodu (ostvarivanje prava).

Ministarstvo znanosti, obrazovanja i športa planira do kraja 2007. g. proširiti i nadograditi aplikacijski sustav za vođenje upisnika i evidencija (eRegistri), jedinstveni izvještajni sustava Ministarstva te sustava za prikupljanje podataka putem strukturiranih web obrazaca (eObrasci).

eRegistri predstavljaju cjeloviti aplikacijski sustav koji se koristi za vođenje podataka u upisnicima i evidencijama elektroničkim putem. To je sustav s jedinstvenim, standardiziranim sučeljem koje omogućava korisnicima pregled, unos i ažuriranje podataka bilo kojeg registra unutar sustava. Sustav eRegistri sadrži skup centralnih funkcijskih modula koji su na isti način iskoristivi u svakom pojedinom registru bez obzira na tematiku koju registar pokriva, a također je povezan i s ostalim dijelovima informacijskog sustava Ministarstva.

Sustav eObrasci predstavlja nadogradnju na postojeće dijelove informacijskog sustava i usmjeren je na područje prikupljanja i obrade podataka iz identificiranih vanjskih izvora unutar sustava znanosti, obrazovanja i športa (osnovne i srednje škole, znanstvene i visokoškolske ustanove, znanstvenici itd.). Sustavom eObrasci unaprijedit će se poslovni proces vezan uz prikupljanje raznih vrsta podataka putem obrazaca (bili oni papirnati ili elektronički) kao što su: zahtjevi za potporom, standardizirana izvješća, prijave na natječaje, prijave za stipendije, prijave raznih projekata i sl. te omogućiti integraciju na taj način prikupljenih podataka u postojeći informacijski sustav. Analizom postojećeg stanja informacijskog sustava identificirano je preko stotinu različitih obrazaca putem kojih vanjski korisnici (autorizirani i neautorizirani) unose podatke i šalju u Ministarstvo. Informatizacijom i

automatiziranjem poslovnih procesa prikupljanja raznih vrsta podataka putem web obrazaca (sustav eObrasci) potrebno je postići poboljšanje efikasnosti sustava u cjelini i kvalitete podataka koji na taj način ulaze u sustav.

Jedinstveni izvještajni sustav analizira i prikuplja podatke iz pedesetak različitih strukturiranih izvora podataka koji postoje unutar i izvan Ministarstva, konsolidira i pohranjuje podatke te kao krajnji rezultat daje pristup interaktivnim poslovnim izvještajima kroz sučelje web preglednika. Podaci se prikupljaju i osvježavaju periodično te se putem automatiziranih procedura učitavaju u centralno skladište podataka gdje se obavlja njihova konsolidacija i povezivanje.

Na osnovi podataka koji se nalaze u centralnoj bazi izrađen je veliki broj poslovnih izvještaja koji se koriste kao podloga u procesu poslovnog odlučivanja. Dio podataka namijenjen je javnosti.

Središnji portal državne uprave

Projektom središnjeg portala državne uprave definirana je funkcionalnost portala i način dugoročne realizacije projekta, te okviri i osobine potrebne infrastrukture središnjeg portala.

Uloga središnjeg državnog portala je da s jedne strane ponudi sustav jednostavnog informiranja i kontinuirane interakcije svih korisnika državnih usluga i državne uprave. Kvalitetno uvođenje državnog portala neposredno može utjecati na postizanje nekih ključnih društvenih ciljeva: demokratizaciji, racionalizaciji javnih izdataka, kvalitetnijem i bržem uvođenju promjena uvjetovanih europskim integracijama, transparentnosti rada državne uprave, zaštiti osobnih prava i privatnosti, te poboljšanju gospodarskog okruženja.

Funkcionalnost obuhvaća sadržaje, načine pristupa informacijama i korištenja tih informacija, komunikaciju svih sudionika, te otvorenost razvoju, nadogradnji i prilagodbi sustava budućim potrebama, komunikacijskim opcijama i informacijama. To uključuje i praćenje korisničkih potreba i teškoća u radu radi što bolje prilagodbe stvarnim potrebama.

Realizacija projekta središnjeg portala pokriva sudionike, organizaciju, metode i mehanizme pripreme, izgradnje, dopune i kontinuiranog održavanja sadržaja. Zbog velike interaktivnosti, multidisciplinarnosti i dinamičnosti realizacije, sustav će kontinuirano pratiti i preuzimati najbolju svjetsku praksu na ovom području, uz nužne prilagodbe hrvatskim specifičnostima i okruženju.

Infrastrukturu se osigurava sustav sigurnog i transparentnog pristupa, povezivanja i komunikacije korisnika i davatelja državnih usluga. Takva infrastruktura pruža adekvatnu autentikaciju i autorizaciju pristupa, praćenje korištenja, pristup svim komunikacijskim opcijama, mogućnost objedinjavanja međupravničkih aktivnosti i sustava u integralne usluge za korisnike, automatiziranje tih aktivnosti i racionalizaciju sustava, te uključivanje internih i vanjskih usluga dodane vrijednosti. Pri tome nije nužna promjena u postojećim informacijskim sustavima i uslugama, a moguće je sukcesivno povezivanje u sustav. Infrastruktura je zasnovana na veznim sustavima (engl. *middleware*) i servisno orijentiranoj arhitekturi (SOA), rješenjima koja osiguravaju punu otvorenost modernim tehnologijama i dugoročnu prilagodljivost promjenama u potrebama i rastu svih sudionika.

Projekt e-Imovina

Središnji državni ured za upravljanje državnom imovinom planira u 2007. godini provesti uspostavu Projekta e-Imovina unapređenjem Očevidnika državne imovine (ODI), povezivanjem s referentnim bazama zemljišnih podataka i bazama podataka digitalnog katastarskog plana.

Korisnicima i zainteresiranim osobama omogućit će se elektroničkim putem izravno podnošenje zahtjeva za korištenjem državne imovine, na jednom mjestu evidentirat će se imovina u vlasništvu Republike Hrvatske, ostvarit će se cjeloviti nadzor nad imovinom kako bi se utvrdilo stvarno stanje i predložile aktivnosti za njeno stavljanje u funkciju, planirat će se financijska sredstva potrebna za upravljanje imovinom, te ažurnim vođenjem Očevidnika državne imovine i uporabom referentnih baza podataka omogućiti brza i kvalitetna rješenja u upravljanju imovinom te osigurati sve potrebne i relevantne informacije za donošenje odluka.

Očevidnik državne imovine predstavlja cjelovit sustav vođenja registra cjelokupne imovine u vlasništvu Republike Hrvatske. Važnost Očevidnika očituje se u činjenici da se time uspostavlja baza podataka koja je neophodna i nužna za poslove upravljanja imovinom. Nakon cjelovite uspostave Očevidnika moguće je daljnje razvijanje svih modela upravljanja koji se nadovezuju i proizlaze iz poslova upravljanja imovinom.

U okviru Projekta e-Imovina predviđene su sljedeće aktivnosti:

1. Povezivanje Očevidnika državne imovine s referentnim bazama podataka
2. Nadogradnja Očevidnika državne imovine provodeći sljedeće aktivnosti:
 - ažurirati izvore podataka za Očevidnik,
 - predložiti ključne podatke za povezivanje Očevidnika ,
 - utvrditi način dostave podataka za Očevidnik te organizirati i provesti prijenos istih,
 - analizirati podatke koji nastaju u raznim sustavima i evidencijama,
 - osigurati komunikaciju sa svim obveznicima dostave podataka u Očevidnik,
 - definirati procedure dostave i održavanja podataka,
 - izrada novih metodologija i modela unapređivanja i evidentiranja u Očevidnik.
3. Za potrebe upravljanja državnom imovinom potrebno je izgraditi modele dohвата podataka iz ostalih referentnih registara (baza zemljišnih podataka, baza podataka digitalnog katastra i drugo) i tako dati kvalitetnu podršku imovinsko-pravnim poslovima, što podrazumjeva :
 - utvrđivanje i razrješenje vlasničkih odnosa nad imovinom gdje se Republika Hrvatska pojavljuje kao vlasnik u suradnji s Državnim odvjetništvom RH,
 - poslovi vezani uz pripremu i provedbu odluka nadležnih tijela odlučivanja o modelu upravljanja imovinom,
 - sudjelovanje u pripremi izrade općih akata i naputaka vezanih uz upravljanje i nadzor nad imovinom u vlasništvu Republike Hrvatske,
 - osiguranje korisnicima Očevidnika državne imovine da izvrše direktan uvid u postojeći referentni registar katastarskih i zemljišno knjižnih podataka, i u

podatke budućeg Zajedničkog informacijskog sustava katastra i zemljišnih knjiga.

4. Analiza državne imovine u cilju racionalnog upravljanja podrazumjeva identifikaciju i ocjenjivanje svake jedinice imovine kako bi se odredio njezin značaj i mogućnost za javno korištenje. Potrebno je utvrditi metodologije vezane za procjenu imovine, analizirati izravne i neizravne troškove, uvesti operativna izvješća o identifikaciji svake jedinice imovine kako bi se utvrdio optimalni model upravljanja imovinom.

Projekt e-Imovina omogućit će transparentan uvid u opseg i strukturu imovine u vlasništvu Republike Hrvatske, nadzor nad stanjem imovine te kvalitetnije i brže donošenje odluka o modelima upravljanja imovinom i poduzetničkim programima. Projekt će omogućiti uspostavu i integraciju postojećih poslovnih procesa i na taj način stvoriti nove poslovne procese te proširiti i povećati uporabljivost postojećeg sustava.

Pojmovnik Eurovoc

U 2007. godini HIDRA planira daljnji rad na pripremi Pojmovnika Eurovoc kao javno dostupnog servisa. Uz standardno praćenje razvoja pojmovnika i nacionalnog dodatka, radit će se na algoritmima koji će iz korpusa tekstova za strojno učenje automatskog indeksiranja proizvesti sadržajno značajne statističke asocijate, importirati ih u bazu podataka te raditi na preglednicima obogaćenog Eurovoca i mogućnostima njegove najšire primjene u tijelima javne vlasti.

e-KATALOG

S ciljem što boljeg pretraživanja e-KATALOGA službene dokumentacije RH, HIDRA planira u 2007. godini raditi na formalnom i sadržajnom ujednačavanju podataka te klasifikaciji građe po područjima djelatnosti odnosno po pregovaračkim poglavljima za propise koji se usklađuju sa zakonodavstvom EU. Kako bi prikupljanje dokumenata i njihova obrada bili što učinkovitiji i kvalitetniji radit će se na standardizaciji službenih web prostora i dokumenata koji se tamo objavljuju.

Budući da se u okviru e-KATALOGA službene dokumentacije RH posebno prati i pretražuje kategorija potpuno ili djelomično usklađenih propisa Republike Hrvatske sa zakonodavstvom Europske unije, raditi će se na formalnom i sadržajnom ujednačavanju onih podataka koji će omogućiti praćenje tekstova propisa u procesu njihovog donošenja.

Digitalni Arhiv Mrežnih IzvoRa RH (DAMIR)

HIDRA u sklopu usluge Digitalni Arhiv Mrežnih Izvora RH (DAMIR) dalje će razvijati sustava za pobiranje mrežnih sadržaja sukladno razvoju tehnologija objave sadržaja, razviti modul za ciljano prikupljanje sadržaja koji pripadaju dubinskom webu, te razviti modul za pretraživanje po punom tekstu odabranih dokumenata. Prikupljanje i odabiranje sadržaja, formalna i sadržajna obrada, te mjesečna obnova na mrežnim stranicama Hidre je također u planu za 2007. godinu.

Registri, Obrasci, Servisi, Arhivi (ROSA)

Usluga Registri, Obrasci, Servisi, Arhivi (ROSA) nastavlja se razvijati kroz klasifikaciju podataka prema tipu informacijskog izvora i području djelatnosti, rad na

dodatnom prikazu podataka kroz te dvije klasifikacijske sheme, rad na automatizaciji prikupljana podataka o novim on-line izvorima suradnjom s tijelima javne vlasti.

Automatsko indeksiranje Deskriptorima Eurovoca (AIDE)

HIDRA za uslugu Automatsko indeksiranje Deskriptorima Eurovoca (AIDE) planira rad na algoritmima strojnog učenja, prikupljanju i indeksiranju službenih dokumenata tijela javne vlasti (planovi i izvješća, strategije, projekti) u svrhu stvaranja korpusa tekstova za strojno učenje automatskog indeksiranja, te priprema za uspostavljanje javno dostupnog inteligentnog sustava za indeksiranje službene dokumentacije Republike Hrvatske.

e-Adresa

Nakon što je usluga e-Adresa uspostavljena na Internetu za preuzimanja etiketa s adresama institucija, grupiranih po skupinama u skladu s ustrojem tijela javne vlasti, planira se automatizacija prikupljana podataka suradnjom s tijelima javne vlasti, te rad na boljoj prezentaciji podataka i njihovom dinamičkom on-line preuzimanju za različite potrebe.

e-Matice

Središnji državni ured za upravu provodi projekt povezivanja državnih matica s tijelima s javnim ovlastima radi uvida u osobna stanja građana. U tijeku je prva komponenta ove kompletne usluge koja se odnosi na umrežavanje matičnih ureda prema jednom središtu – SDUU.

Izgradnja sustava interoperabilnosti tijela državne uprave

Uspostavljanje elektroničke javne uprave jedan je od vodećih ciljeva Program e-Hrvatska 2007 i ujedno temeljna sastavnica razvitka informacijskog društva u Republici Hrvatskoj. Osnovicu razvitka i okosnicu učinkovitosti rada sustava elektroničke javne uprave čini jedinstven konvergentni sustav interoperabilnosti informacijskih sustava tijela državne uprave. Sustav interoperabilnosti tijela državne uprave stvara potrebne mehanizme slobodnog i djelotvornog protoka informacija kako između pojedinačnih tijela državne uprave tako i između tijela državne uprave i građana odnosno gospodarstva.

Interoperabilnost tijela državne uprave je radna i organizacijska sposobnost informacijskih sustava i poslovnih procesa tijela državne uprave za učinkovito provođenje protoka svih podataka potrebnih u poslovnim procesima. Sustav interoperabilnosti temelji se na normama i pravilima kojima se osigurava zajednički prihvaćen oblik i način djelovanja informacijskih sustava i poslovnih procesa u tijelima državne uprave.

Cjelovit sustav interoperabilnosti gradi se kroz tri temeljna sklopa čijim se pojedinačnim razvitkom sinergički osnažuje cjelokupan sustav interoperabilnosti:

- organizacijska interoperabilnost izravno se veže sa povezljivosti upravnih postupaka i poslovnih procesa koji se provode unutar i između tijela državne uprave
- semantička interoperabilnost odnosi se na povezljivost isprava koje tijela državne uprave koriste i razmjenjuju u upravnim poslovima i stvara okruženje

u kojem se informacijski sustavi pojedinih upravnih područja mogu razumjeti u procesima razmjene isprava kroz zajednički prihvaćene oblike i sadržaje (podatke) isprava

- tehnička interoperabilnost odnosi se na povezljivost računalno-komunikacijske infrastrukture pri čemu se kroz sustav otvorenih normi gradi okruženje izrade i razvitka programskih i komunikacijskih rješenja u kojem će se uz otvorene norme snažnije ugrađivati i programska rješenja temeljena na otvorenom izvornom kodu.

Program interoperabilnosti informacijskih sustava tijela državne uprave utvrđen je kao temeljna pretpostavka uspješnosti djelovanja HITRO.HR infrastrukturnog programa reforme državne uprave u pravcu jačanja e-uprave za brže i učinkovitije pružanje javnih usluga građanima i gospodarstvu. Program izgradnje sustava interoperabilnosti polaziti će od tri ključne političke odluke uspostave interoperabilnosti informacijskih sustava tijela državne uprave:

- Prihvaćanje Internet temeljenih obrazaca, normi i usluga (uključujući Web usluge) za računalno-komunikacijsko povezivanje te otvorene norme računalnih zapisa elektroničkih isprava koje se razmjenjuju kroz informacijske sustave svih tijela državne uprave
- Prihvaćanje XML okruženja kao ciljanog okruženja dogovorenih normi za integraciju podataka i sustava navigacije kroz cjelovit informacijski prostor državne uprave
- Prihvaćanje Web temeljenih preglednika kao univerzalnog sučelja korisnika informacijskih usluga i informacijskih sustava tijela državne uprave kojima se osigurava jedinstven pristupni sklop za bilo koju javnu uslugu

U sklopu utvrđenih ciljeva pristupiti će se u 2007. godini ujednačavanju i informacijskom usklađivanju Web izvora tijela državne uprave te utvrđivanju zajedničkog obrasca elektroničkih isprava koje u svom radu koriste tijela državne uprave.

Da bi se podržala interoperabilnost digitaliziranih prostornih podataka (engl. *Spatial Data*), potrebno je uspostaviti nacionalne standarde usklađene s važećim Europskim i svjetskim normama. To uključuje aktivnosti koje su usmjerene na uspostavu Nacionalne infrastrukture prostornih podataka Republike Hrvatske (**NIPP RH**) koje su propisane novim Zakonom o državnoj izmjeri i katastru nekretnina (NN 16/07), u okviru koje će se usvojiti odgovarajuće standarde u skladu s preporukama Studije o uspostavi Nacionalne infrastrukture prostornih podataka RH i Direktivom o uspostavljanju infrastrukture prostornih informacija u Europi (*Directive on establishing an Infrastructure for SPatial InfoRmation in Europe - INSPIRE*).

Provedba politike otvorenog programskog koda u Republici Hrvatskoj

U dokumentu Odrednice razvitka i uporabe računalnih programa s otvorenim kodom u tijelima državne uprave ("Narodne novine" 81/2006) Vlada Republike Hrvatske jasno je iskazala svoje opredjeljenje i stajalište prema programskim rješenjima temeljenim na načelima djelovanja otvorenih programa. Temeljno načelo o slobodi izmjena, dopuna i povezivanja programskih rješenja otvara prostor djelovanja domaćih informatičkih potencijala koji se mogu aktivnije uključiti u proizvodnju cjelovitih programskih rješenja odnosno izmjena i nadogradnje već postojećih

rješenja na tržištu a koja se nabavljaju ili već koriste u tijelima državne uprave. Navedena politika uporabe programskih rješenja s otvorenim kodom u tijelima državne uprave predstavlja osnovicu pristupanja izradi pojedinačnih programa i provođenja aktivnosti na ugradnji programskih rješenja s otvorenim kodom kako prilikom novih nabavki tako i kod ugovaranja sustava održavanja postojećih programskih rješenja. U pojedinim informatičkim sustavima u državnoj upravi već se koriste programska rješenja s otvorenim kodom i ta rješenja pokazuju određenu razinu pouzdanosti, sigurnosti i neovisnosti o jednom određenom dobavljaču. Politikom uporabe programskih rješenja s otvorenim kodom utvrđeno je i poticanje ugradnje znanja s područja programskih rješenja temeljenih na otvorenom izvornom kodu u odgojno-obrazovne sadržaje. Pri tome će se ravnopravno predstavljati sadržaji o otvorenim i vlasničkim programskim rješenjima kako bi se mlade generacije pripremile za samostalno odlučivanje o izboru i opravdanosti odabranog programskog rješenja za pojedinačne informacijske i poslovne potrebe. U tom će se pravcu pristupiti izradi priručnika (nastavnih i stručnih pomagala) za razumijevanje i uporabu najzastupljenijih rješenja temeljenih na politici otvorenog programskog koda te ugrađivanju otvorenih programskih rješenja u odgojno obrazovne ustanove te u tijela državne uprave.

Dostupnost i jednostavnost e-javnih usluga

Kako bi digitalni sadržaji i usluge koje tijela državne uprave stavljaju na raspolaganje javnosti bila dostupna svima u izradi sadržaja na Internetu treba primjenjivati pravila dostupnosti osobama s posebnim potrebama sadržana u otvorenom standardu WCAG 1.0 (engl. *Web Content Accessibility Guidelines 1.0*: www.w3.org/TR/1999/WAI-WEBCONTENT-19990505/). Do kraja 2007. godine 80% svih sadržaja na internetu središnjih tijela državne uprave treba zadovoljavati taj standard.

Pri razvoju usluga u potpunosti dostupnih na Internetu putem dvostranih transakcija treba dosljedno provoditi načelo analize rizika i primjene najniže razine autorizacije i autentikacije koja omogućava nužan stupanj zaštite informacijskih servisa i podataka. Nije dovoljno uspostaviti uslugu koja je vidljiva samo registriranim korisnicima. Uz uspostavu osnovne usluge obavezno treba uspostaviti i mogućnost prijave dostupnom „privremenom“ korisničkom oznakom i lozinkom koja omogućava prolaz kroz sve zaslone aplikacije i unos testnih podataka bez pokretanja stvarne transakcije (tzv. demonstrator aplikacija). Na taj se način javnost upoznaje s punom funkcionalnošću usluge, a potencijalni novi korisnici mogu dobiti punu informaciju o usluzi te tako donijeti informiranu odluku o registraciji za uslugu. Za svaku uslugu treba prirediti korisnički priručnik, organizirati trajno obrazovanje korisnika i provesti aktivnosti za informiranje javnosti o načinu korištenja usluge.

Plan aktivnosti za 2007. godinu

Mjera	Rok provedbe	Nositelji
Ažuriranje Nacionalne klasifikacije djelatnosti (NKD) u skladu s međunarodnom klasifikacijom NACE Rev.2 – NKD 2007	01-2007	DZS
Prijava ID obrasca putem Interneta	01-2007	MFIN PU, APIS IT

Mjera	Rok provedbe	Nositelji
Prijava IDD obrazaca putem Interneta	01-2007	MFIN PU, APIS IT
Strategija razvoja informacijskog sustava Carinske uprave	02-2007	MFIN CURH, APIS IT
Prijava poreza na dobit putem Interneta	03-2007	MFIN PU, APIS IT
Razvoj modula za ciljano prikupljanje sadržaja dubinskog weba	03-2007	HIDRA
Uspostava sustava za upravljanje Programom središnjeg portala državne uprave	04-2007	SDUeH
Povezivanje matičnih ureda u HITRONet	04-2007	SDUU, SDUeH, FINA
Elektronička razmjena podataka u robnom prometu između Republike Hrvatske i Republike Slovenije	06-2007	MFIN CURH, APIS IT
Izrada infrastrukture središnjeg portala državne uprave za potrebe prve faze	06-2007	SDUeH, APIS IT
Razvrstavanje jedinica Registra poslovnih subjekata (RPS) prema NKD 2007 i slanje obavijesti	06-2007	DZS
Ostvariti povezivanje ODI s refrentnim bazama podataka koje su u nadležnosti Državne geodetske uprave i Ministarstva pravosuđa	06-2007	SDUUDI APIS IT
Dovršenje indeksiranja korpusa od cca 10.000 propisa Republike Hrvatske	06-2007	HIDRA
Dovršenje konverzije tekstova propisa Republike Hrvatske iz HTML formata u XML format i pridruživanje deskriptora iz bibliografske baze podataka	06-2007	HIDRA
Izrada plana za informatičko obrazovanje službenika i namještenika u državnoj upravi - ECDL	06-2007	SDUU, SDUeH
Formiranje središnjeg repozitorija podataka osobnih stanja građana u SDUU	06-2007	SDUU
Uspostava organizacije i priprema sadržaja prve faze izrade središnjeg portala državne uprave	09-2007	SDUeH, APIS IT, Sva TDU
Rad na donošenju hrvatskih normi Open Document Format i Portable Data Format kao podloge za razmjenu elektroničkih isprava u radu tijela državne uprave	09-2007	SDUeH, APIS IT

Mjera	Rok provedbe	Nositelji
Izrada priručnika za uporabu Open Office proizvoda te Open Desktop rješenja za potrebe tijela državne uprave i odgojno-obrazovnih ustanova	9-2007	SDUeH, MZOŠ, APIS IT
Izrada hrvatskog sučelja (lokalizacija) Open Office programskog okruženja za potrebe tijela državne uprave te provedbu programa dostupnosti (distribucije) tog proizvoda u tijelima državne uprave te za provedbu projekta uvođenja otvorenih programskih rješenja u obrazovnu zajednicu	9-2007	SDUeH, APIS IT, CARNet
Prijava IP obrasca putem Interneta	10-2007	MFIN PU, APIS IT
Izrada protokola za nadogradnju ODI .	10-2007	SDUUDI APIS IT
Izrada analize državne imovine i predložka za ocjenjivanje svake jedinice imovine	10-2007	SDUUDI APIS IT
Izmjena Zakona o NKD-u	12-2007	DZS
Prijedlog Zakona o RPS-u	12-2007	MP, FINA, DZS
Priprema za prijenos vođenja Registra poslovnih subjekata u Financijsku agenciju	12-2007	FINA
Prijava poreza na dohodak putem Interneta	12-2007	MFIN PU, APIS IT
Novi računalno podržani sustav provoza (New Computerised Transit System – NCTS)	12-2007	MFIN CURH, APIS IT
Sustav razmjene podataka o trošarinama (System for the Exchange of Excise Data - SEED)	12-2007	MFIN CURH; APIS IT
Priprema korpusa za selekciju i ekstrakciju statističkih asocijata deskriptora Eurovoca	09-2007	HIDRA
Uspostava servisa za eksperimentalno pretraživanje Eurovoca obogaćenog asocijatima	12-2007	HIDRA
Izrada preporuka u svrhu standardizacije službenog web prostora i dokumenata te pokretanje inicijative dodjele jedinstvene identifikacije dokumenata u procesu njihovog donošenja	12-2007	HIDRA, SDUeH

Mjera	Rok provedbe	Nositelji
Revizija podataka formalne i sadržajne obrade te klasifikacija cjelokupne građe prema područjima djelatnosti tijela javne vlasti, a usklađenih pravnih propisa RH s pravnom stečevinom EU-a prema poglavljima pregovora za članstvo RH u EU	12-2007	HIDRA
Razvoj, instalacija i korištenje unapređenog sustava za pobiranje mrežnih sadržaja	10-2007	HIDRA
Razvoj modula za pretraživanje DAMIR-a po punom tekstu odabranih sadržaja	12-2007	HIDRA
Uspostava modula za online prikupljanje podataka o online izvorima podataka suradnjom s tijelima javne vlasti	12-2007	HIDRA, SDUeH
Formalna klasifikacija online izvora i usluga tijela javne vlasti prema tipu izvora informacija, sadržajna po područjima djelatnosti odgovornih tijela javne vlasti te izrada prikaza podataka prema tim kategorijama	09-2007	HIDRA, SDUeH
Selekcija oko 10.000 dokumenata tijela javne vlasti (prikupljenih i pohranjenih u DAMIR-u) i daljnje stvaranje korpusa tekstova za strojno učenje indeksiranja	06-2007	HIDRA
Rad na algoritmima strojnog učenja za automatsku klasifikaciju i indeksiranje dokumenata	12-2007	HIDRA
Markiranje kolokacija u korpusu tekstova u svrhu optimizacije algoritama za jezičnu obradu dokumenata	09-2007	HIDRA
Implementacija prve verzije automatskog indeksiranja u radnu stanicu za računalom potpomognuto indeksiranje	12-2007	HIDRA, SDUeH
Restauracija Web izvora tijela državne uprave i njihovo usklađivanje s općim načelima pristupa i uporabe online informacijskih sadržaja	12-2007	SDUeH, APIS IT, HIDRA
Priprema i probno ugrađivanje Open Desktop rješenja u tijela državne uprave	12-2007	SDUeH, APIS IT
Oblikovanje i priprema postupka donošenja preporuke za uporabu Open Office u tijelima državne uprave odnosno u odgojno-obrazovnim ustanovama	12-2007	SDUeH, APIS IT, MZOŠ
Uspostava informacijskog sustava pomorskog prometa	12-2007	MMTPR
Pripremiti Projekt izrade baze podataka za plovni put Dunav	12-2007	MMTPR

Mjera	Rok provedbe	Nositelji
Informacijski sustav praćenja i razvoja programa poticanja u turizmu	12-2007	MMTPR
Informacijski sustav kategorizacije turističkih objekata	12-2007	MMTPR
Informatizacija upisnika u MPŠVG	12-2007	MPŠVG
Nacionalni informacijski sustav za upravljanje državnom granicom – faza 2	12-2007	MUP
Pilot projekt prebacivanja aplikacije Knjiga državljana na web platformu	12-2007	SDUU
Geoportal objava na internetu	10-2007	DGU
Uskladiti sadržaje na Internetu s WCAG 1.0	12-2007	sva TDU
Implementirati i učiniti dostupnim demonstratore e-Javnih usluga	12-2007	TDU koja pružaju usluge na razini 4
Održavanje i razvoj digitalno-komunikacijske mreže MUP-a TETRA MUPNet	Trajno	MUP
Kontinuirano prikupljanje i odabir sadržaja sa web sjedišta	Trajno	HIDRA
Proširenje i nadogradnja aplikacijskog sustava za vođenje upisnika i evidencija (eRegistri), jedinstvenog izvještajnog sustava Ministarstva te sustava za prikupljanje podataka putem strukturiranih web obrazaca (eObrasci)	12-2007	MZOŠ
Razvoj infrastrukture središnjeg portala državne uprave	Trajno	SDUeH, APIS IT
Kontinuirana prilagodba funkcionalnosti i sustava realizacije središnjeg portala državne uprave	Trajno	SDUeH, APIS IT, Sva TDU
Provedba obuke trenera za izvođenje programa osposobljavanja primjenom ECDL obrasca provjere usvojenih znanja i vještina	Trajno	SDUU, SDUeH
Projekti interoperabilnosti i interkonektivnosti carinskih informacijskih sustava s Europskom unijom	Trajno	MFIN CURH, APIS IT
Izgradnja sustava interoperabilnosti tijela državne uprave	Trajno	SDUeH, APIS IT
Ugrađivanje i održavanje informacijskih sadržaja o Open Desktop, Open Office i srodnim rješenjima te hrvatskim i međunarodnim normama na portalu e-Hrvatska	Trajno	SDUeH, APIS IT

Mjera	Rok provedbe	Nositelji
Ulaganje u održavanje i razvoj vlastite informacijske infrastrukture	Trajno	sva TDU

3.3.7 Javne usluge na Internetu

Prema Bangemannovom izvještaju razine informatiziranosti se mjere na skali od 0 do 4. Praćenje razvoja elektroničkih usluga u Europskoj uniji pokazalo je da se uz razinu 4 može definirati i viša razina koja uz potpuno automatiziranu transakciju uključuje i proaktivno informiranje korisnika te individualizaciju formulara za pojedinog korisnika.

Tablica 1: Razine informatiziranosti

Razina informatiziranosti	Značenje
0 - Nema informacije	Informacija o usluzi nije dostupna na mreži
1 - Informacija	Na mreži je dostupna samo informacija o usluzi (npr. opis postupka, pravilnici i sl.)
2 - Jednosmjerna interakcija	Dostupnost formulara u elektroničkom obliku za pohranjivanje na računalu. Prazne formulare moguće je i otisnuti na pisaču.
3 - Dvosmjerna komunikacija	Interaktivno ispunjavanje formulara i prijava uz autentikaciju. Ispunjavanjem formulara pokreće se pojedina usluga.
4 - Transakcija	Cijela usluga je dostupna na mreži, popunjavanje formulara, autentikacija, plaćanje i isporuka potvrda, narudžbe ili drugi oblici potpune usluge putem mreže.
5 - Ciljana automatizirana proaktivna usluga	Usluga je u potpunosti prilagođena individualnom korisniku, automatizirana i proaktivna. To znači da korisnik dobiva na vrijeme upozorenje da treba dostaviti neke podatke ili pokrenuti elektroničku uslugu pri čemu mu se automatski nudi elektronički formular u koji su upisane sve informacije koje o korisniku već postoje u informacijskim sustavima javne uprave.

Programom e-Hrvatska 2007 predviđeno je uspostavljanje elektroničkih usluga u 20 osnovnih područja koja je Europska komisija prepoznala kao područja javnih usluga u kojima je najčešća interakcija građana i poslovnih subjekata s javnom administracijom. Tih 20 područja dopunili smo područjima za koja u Hrvatskoj postoji poseban interes (poljoprivreda, turizam, kultura, državna inspekcija i zaštita osobnih podataka). Od 20 osnovnih područja usluga 12 je za građane, a 8 za poduzetnike.

Tablica 2: Osnovna područja usluga

Građani	Poslovni subjekti
1. Porez na dohodak	1. Mirovinsko i zdravstveno osiguranje zaposlenika
2. Zapošljavanje	2. Porez na dobit
3. Socijalne naknade	3. Porez na dodanu vrijednost
4. Osobni dokumenti	4. Registracija novog poduzeća
5. Registracija vozila	5. Prijava podataka Državnom zavodu za statistiku
6. Građevna dozvola	6. Carinska deklaracija
7. Prijave policiji	7. Zaštita okoliša
8. Javne knjižnice	8. Javna nabava
9. Državne matice	1. Poljoprivreda *
10. Visokoškolsko obrazovanje	2. Turizam *
11. Boravište / prebivalište	3. Kultura *
12. Zdravstvene usluge	4. Državne inspekcije *
	5. Zaštita osobnih podataka *
	6. Imovina Republike Hrvatske *
* Javne usluge od posebnog interesa za RH	

Tablica 3: Usluge za građane

Područje usluge – Usluga	Nadležno tijelo državne vlasti	Stanje 2006.	Cilj 2007.	Cilj eEuropa
1. POREZ NA DOHODAK				
1.1. Prijava poreza na dohodak	MFIN PU	2	4	4
2. ZAPOŠLJAVANJE				
2.1. Prijava u evidenciju Hrvatskog zavoda za zapošljavanje¹	HZZ	2	3	3
2.2. Pretraživanje slobodnih radnih mjesta	HZZ	3	3	3
2.3. Podnošenje zahtjeva za dobivanje radne dozvole za stranca²	MUP	2	2³	3
2.4. Podnošenje zahtjeva za dobivanje poslovne dozvole za stranca	MUP⁴	2	2³	3
2.5. Prijava i odjava djelatnika⁵	HZZ	3	3	3
3. SOCIJALNE NAKNADE				
3.1. Podnošenje zahtjeva za starosnu i prijevremenu starosnu mirovinu	HZMO	2	2⁶	4
3.2. Podnošenje zahtjeva za invalidsku mirovinu	HZMO	2	2⁶	4
3.3. Podnošenje zahtjeva za obiteljsku mirovinu	HZMO	2	2⁶	4

¹ Na Hrvatski zavod za zapošljavanje mogu se prijaviti sve nezaposlene i zaposlene osobe. (Zakon o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti (NN 32/02, 86/02, 114/03 i 151/03).

² Podnosi poslodavac (pravna ili fizička osoba) nadležnoj policijskoj upravi odnosno policijskoj postaji prema mjestu svog sjedišta.

³ Podizanje razine informatiziranosti moguće je tek nakon donošenja novog Zakona o strancima čija je izrada u tijeku.

⁴ Iznimno, stranci koji pružaju usluge u ime inozemnog poslodavca zahtjev za izdavanje poslovne dozvole mogu podnijeti i u diplomatskoj misiji odnosno konzularnom uredu Republike Hrvatske.

⁵ Podnosi poslodavac

⁶ Zbog zakonske regulative dokazi za ostvarivanje prava – javne isprave moraju biti u papirnom obliku. Jedan od preduvjeta za dizanje razine usluga je realizacija projekta državnih matica

Područje usluge – Usluga	Nadležno tijelo državne vlasti	Stanje 2006.	Cilj 2007.	Cilj eEuropa
3.4. Podnošenje zahtjeva za ostvarivanje prava na doplatak za djecu	HZMO	2	2 ⁶	4
3.5. Podnošenje zahtjeva za naknadu zbog tjelesnog oštećenja	HZMO	2	2 ⁶	4
3.6. Podnošenje zahtjeva za utvrđivanje staža	HZMO	2	2	4
3.7. Podnošenje obavijesti za pretkompletiranje	HZMO	2	3	4
3.8. Podnošenje zahtjeva za izdavanje potvrde o isplaćenju mirovini	HZMO	2	2	4
3.9. Prijava na osnovno zdravstveno osiguranje	HZZO	2	4	4
3.10. Prijava promjene osiguranja	HZZO	2	4	4
3.11. Odjava s osiguranja	HZZO	2	4	4
3.12. Podnošenje zahtjeva za upućivanje na liječenje u inozemstvo	HZZO	2	3	4
3.13. Podnošenje zahtjeva za ostvarivanje naknade za vrijeme nezaposlenosti	HZZ	2	3	4
3.14. Podnošenje zahtjeva za ostvarivanje prava na školarinu	MZOŠ, Uredi državne uprave u županijama	2	3	4
3.15. Podnošenje zahtjeva za ostvarivanje prava na stipendiju	MZOŠ, Uredi državne uprave u županijama	2	3	4
4. OSOBNİ DOKUMENTI				
4.1. Podnošenje zahtjeva za izdavanje osobne iskaznice	MUP	1	2	3
4.2. Podnošenje zahtjeva za izdavanje osobne iskaznice za strance	MUP	2	2	3
4.3. Podnošenje zahtjeva za izdavanje putovnice	MUP	1	1	3

Područje usluge – Usluga	Nadležno tijelo državne vlasti	Stanje 2006.	Cilj 2007.	Cilj eEuropa
4.4. Podnošenje zahtjeva za izdavanje vozačke dozvole	MUP	2	2	3
4.5. Podnošenje zahtjeva za izdavanje uvjerenja o ne vođenju kaznenog postupka	MP	2	2	3
5. REGISTRACIJA PROMETNIH SREDSTAVA				
5.1. Podnošenje zahtjeva za prvu registraciju motornih i priključnih vozila	MUP	1	1	4
5.2. Podnošenje zahtjeva za upis plovila	MMTPR	2	2	4
5.3. Podnošenje zahtjeva za prvu registraciju zrakoplova	MMTPR	2	2	4
5.4. Podnošenje zahtjeva za produljenje registracije motornih i priključnih vozila	MUP	4	4	4
5.5. Podnošenje zahtjeva za tehnički pregled brodice	MMTPR	2	2	4
5.6. Podnošenje zahtjeva za produljenje registracije zrakoplova	MMTPR	2	2	4
5.7. Podnošenje zahtjeva za odjavu motornih i priključnih vozila	MUP	1	1	4
5.8. Podnošenje zahtjeva za brisanje plovila	MMTPR	2	2	4
5.9. Podnošenje zahtjeva za odjavu zrakoplova	MMTPR	2	2	4
5.10. Podnošenje zahtjeva za promjenu vlasnika motornih i priključnih vozila	MUP	1	1	4
5.11. Podnošenje zahtjeva za promjenu vlasnika plovila	MMTPR	2	2	4

Područje usluge – Usluga	Nadležno tijelo državne vlasti	Stanje 2006.	Cilj 2007.	Cilj eEuropa
5.12. Podnošenje zahtjeva za promjenu vlasnika zrakoplova	MMTPR	2	2	4
5.13. Podnošenje zahtjeva za probne pločice	MUP	1	1	4
5.14. Prijava nestanka prometne dozvole/ knjižice vozila	MUP	1	1	4
5.15. Podnošenje zahtjeva za izdavanje nove prometne dozvole/ knjižice vozila	MUP	1	1	4
6. GRAĐEVNA DOZVOLA				
6.1. Podnošenje zahtjeva za građevnu dozvolu	SDUU, MZOPUG ⁷ , MK ⁸	1	2	4
6.2. Podnošenje zahtjeva za lokacijsku dozvolu	SDUU, MZOPUG ⁹ , MK ¹⁰	1	2	4
6.3. Podnošenje zahtjeva za izvatkom iz zemljišne knjige	MP	2	2	4
6.4. Podnošenje zahtjeva za izvatkom iz katastarskog operata	DGU	2	2	4
6.5. Podnošenje zahtjeva za izvatkom iz prostornog plana	SDUU, MZOPUG	1	2	4
7. PRIJAVE POLICIJI				
7.1. Prijava kaznenog djela	MUP	1	2	3
8. JAVNE KNJIŽNICE				

⁷ Građevnu dozvolu izdaje ured državne uprave u županiji, odnosno ured Grada Zagreba, nadležan za poslove graditeljstva na čijem području se građevina gradi, ako Zakonom o gradnji ili posebnim zakonima nije drugačije određeno. Ministarstvo zaštite okoliša i prostornog uređenja izdaje građevne dozvole za sljedeće građevine: građevine prometa i veza, energetske građevine, vodne građevine, industrijske građevine, građevine za postupanje s otpadom i građevine za posebne namjene

⁸ MK sudjeluje u postupku izdavanja građevinske dozvole u posebnim uvjetima ukoliko se radi o zaštićenoj povijesnoj cjelini ili kulturnom dobru – Zakon o zaštiti i očuvanju kulturnih dobara NN 67/99

⁹ Lokacijsku dozvolu izdaje županijski ured, odnosno ured Grada Zagreba, nadležan za poslove prostornog uređenja na čijem se području planira zahvat u prostoru. Ministarstvo zaštite okoliša i prostornog uređenja izdaje lokacijske dozvole za građevine važne za Državu.

¹⁰ MK sudjeluje u postupku izdavanja lokacijske dozvole u posebnim uvjetima ukoliko se radi o zaštićenoj povijesnoj cjelini ili kulturnom dobru – Zakon o zaštiti i očuvanju kulturnih dobara NN 67/99

Područje usluge – Usluga	Nadležno tijelo državne vlasti	Stanje 2006.	Cilj 2007.	Cilj eEuropa
8.1. Pretraživanje sadržaja/kataloga	MK, MZOŠ	3	3	3
8.2. Pristup/uvid u sadržaj	MK, MZOŠ	3	3	3
9. DRŽAVNE MATICE				
9.1. Podnošenje zahtjeva za izdavanje izvoda iz matične knjige rođenih	SDUU	1	1	3
9.2. Podnošenje zahtjeva za izdavanje izvoda iz matične knjige vjenčanih	SDUU	1	1	3
9.3. Podnošenje zahtjeva za izdavanje izvoda iz matične knjige umrlih (smrtovnica)	SDUU	1	1	3
9.4. Podnošenje zahtjeva za izdavanje dokaza o državljanstvu (domovnica) ¹¹	SDUU	1	1	3
9.5. Podnošenje zahtjeva za stjecanje/prestanak državljanstva	MUP	2	2	3
10. VISOKOŠKOLSKO OBRAZOVANJE				
10.1. Upis na visokoškolsku ustanovu	MZOŠ	2	2	4
10.2. Upis na višu godinu	MZOŠ	4	4	4
10.3. Upis pada / ponavljanja godine	MZOŠ	4	4	4
11. BORAVIŠTE / PREBIVALIŠTE				
11.1. Prijava prebivališta	MUP	2	2	3
11.2. Prijava promjene adrese stanovanja	MUP	2	2	3
11.3. Odjava prebivališta	MUP	2	2	3

¹¹ Domovnica je javna isprava kojom se dokazuje hrvatsko državljanstvo, a izdaje je matični ured općine.

Područje usluge – Usluga	Nadležno tijelo državne vlasti	Stanje 2006.	Cilj 2007.	Cilj eEuropa
11.4. Prijava boravišta	MUP	2	2	3
11.5. Prijava/odjava boravišta/ prebivališta za strance	MUP	1	2	3
11.6. Prijava promjene adrese za strance	MUP	1	2	3
12. ZDRAVSTVENE USLUGE				
12.1. Naručivanje	MZSS	2	4	4
12.2. Konzultacije o dostupnim uslugama	MZSS	1	4	4

Tablica 4: Usluge za poduzetnike

Područje usluge – Usluga	Nadležno tijelo državne vlasti	Stanje 2006.	Cilj 2007.	Cilj eEuropa
1. MIROVINSKO I ZDRAVSTVENO OSIGURANJE ZAPOSLENIKA				
1.1. Podnošenje zahtjeva za osnovno zdravstveno osiguranje	HZZO	2	4	4
1.2. Podnošenje zahtjeva za dopunsko zdravstveno osiguranje	HZZO	2	4	4
1.3. Podnošenje zahtjeva za inozemno zdravstveno osiguranje	HZZO	2	4	4
1.4. Prijava i odjava zaposlenika u sustavu obveznog mirovinsko osiguranje	HZMO	4	4	4
2. POREZ NA DOBIT				
2.1. Prijava poreza na dobit	MFIN PU	2	4	4
3. POREZ NA DODANU VRIJEDNOST				
3.1. Prijava Porez na dodanu vrijednost	MFIN PU	4	4	4

Područje usluge – Usluga	Nadležno tijelo državne vlasti	Stanje 2006.	Cilj 2007.	Cilj eEuropa
4. REGISTRACIJA NOVOG PODUZEĆA				
4.1. Registracija tvrtke	MP	2	3	4
4.2. Registracija obrta	MINGORP	2	3	4
5. PRIJAVA PODATAKA DRŽAVNOM ZAVODU ZA STATISTIKU				
5.1. Prijava poslovnog subjekta	DZS	2	2	3
5.2. Prijava dijela poslovnog subjekta (poslovne jedinice)	DZS	2	2	3
6. CARINSKA DEKLARACIJA				
6.1. Podnošenje carinske deklaracije za poslovne subjekte	MFIN CURH	3	3	3
7. ZAŠTITA OKOLIŠA				
7.1. Podnošenje zahtjeva za uvid u prostorni plan	MZOPUG	1	2	4
7.2. Podnošenje zahtjeva za izdavanje lokacijske dozvole	MZOPUG, MK ¹²	1	2	4
7.3. Podnošenje zahtjeva za izdavanje rješenja za odobrenje gospodarske djelatnosti	MZOPUG	1	2	4
7.4. Podnošenje zahtjeva za dobivanje dozvola/ izvještaja temeljem studija utjecaja na okoliš	MZOPUG	1	2	4

¹² MK sudjeluje u postupku donošenja odluka o izvedivosti zahvata temeljem studije utjecaja na okoliš (kako vezano uz zaštitu kulturne baštine, tako i zaštitu prirode – Zakon o zaštiti i očuvanju kulturnih dobara NN 69/99 i Zakon o zaštiti prirode NN 70/2005)

Područje usluge – Usluga	Nadležno tijelo državne vlasti	Stanje 2006.	Cilj 2007.	Cilj eEuropa
7.5. Podnošenje zahtjeva za pokretanje postupka izdavanja uvjerenja o vremenu te izradu ekspertiza i stručnih studija ¹³	DHMZ	2	3	4
8. JAVNA NABAVA				
8.1. Uvid u objave javnih nadmetanja	UJN	2	3	4
9. IMOVINA RH				
9.1. Podnošenje zahtjeva za korištenje i raspolaganje državnom imovinom	SDUUDI	2	3	4

Tablica 5: Ostale usluge

Područje usluge - Usluga	Nadležno tijelo državne vlasti	Stanje 2006.	Cilj 2007.
1. POLJOPRIVREDA			
1.1. Podnošenje zahtjeva za kredit	MPŠVG, HZPSS	2	2
1.2. Prijava za dobivanje poticaja	MPŠVG	2	2
1.3. Upis u Upisnik poljoprivrednih gospodarstava	MPŠVG	2	2
1.4. Podnošenje zahtjeva za dobivanje rješenja iz područja veterinarstva	MPŠVG	2	2
1.5. Podnošenje zahtjeva za dodjelu određene količine robe za uvoz u okviru carinske kvote	MPŠVG	2	2
1.6. Upis u Upisnik ekoloških proizvođača	MPŠVG	2	2

¹³ Davanje podataka na temelju kojih se izdaju najrazličitija uvjerenja (među ostalim i fizičkim osobama za naplatu šteta od osiguravajućih društava) te sačinjavaju izvještaje, ekspertize i stručne studije o meteorološkim, klimatološkim i hidrološkim čimbenicima kao i njihovom utjecaju na okoliš.

Područje usluge - Usluga	Nadležno tijelo državne vlasti	Stanje 2006.	Cilj 2007.
1.7. Podnošenje zahtjeva za dobivanje rješenja o pravu korištenja znaka ekoproizvod	MPŠVG	2	2
2. TURIZAM			
2.1. Prijava sudjelovanja u programima kreditiranja	MMTPR	2	3
2.2. Prijava i odjava turista	MMTPR	2	3
2.3. Prijava chartera	MMTPR	4	4
2.4. Podnošenje zahtjeva za utvrđivanje vrste i kategorije ugostiteljskih smještajnih objekata u nadležnosti ureda DU	MMTPR	1	2
2.5. Podnošenje zahtjeva za utvrđivanje vrste i kategorije smještajnih objekata: hoteli	MMTPR	1	2
2.6. Podnošenje zahtjeva za utvrđivanje vrste i kategorije smještajnih objekata: kampovi	MMTPR	1	2
2.7. Podnošenje zahtjeva za utvrđivanje vrste i kategorije smještajnih objekata: luke nautičkog turizma - marine	MMTPR	1	2
3. KULTURA			
3.1. Podnošenje zahtjeva za sufinanciranjem	MK	2	3
3.2. Podnošenje zahtjeva za poreznim olakšicama za kulturu i umjetnost	MK	1	1
4. DRŽAVNE INSPEKCIJE			
4.1. Prijave za inspekcijski nadzor nad trgovačkim društvima/obrtima	DI	3	3

Područje usluge - Usluga	Nadležno tijelo državne vlasti	Stanje 2006.	Cilj 2007.
4.2. Podnošenje zahtjeva za izdavanje uvjerenja o kvaliteti uvezene robe	DI	2	2 ¹⁴
4.3. Podnošenje zahtjeva za izdavanje certifikata za posude pod tlakom	DI	2	2 ¹⁵
4.4. Podnošenje zahtjeva za izdavanje odobrenja inspektoru rada za sudjelovanje malodobnika mlađih od 15 godina u naplatnom sudjelovanju u snimanju filmova ¹⁶	DI	2	2 ¹⁷
4.5. Podnošenje zahtjeva za obavljanjem nadzora radi ostvarivanja prava prednosti pri zapošljavanju ¹⁸	DI	2	2 ¹⁹
4.6. Izdavanje obavijesti o početku izvođenja radova	DI	2	2 ¹⁹
4.7. Podnošenje zahtjeva za izdavanje suglasnosti za preraspodjelu radnog vremena	DI	2	2 ¹⁹
4.8. Izdavanje obavijesti o prekovremenom radu radnika ²⁰	DI	2	2 ²¹
4.9. Dostavljanje godišnjeg izvješća o ozljedama na radu	DI	2	2 ²¹
4.10. Prijava smrtnih, skupnih i teških ozljeda	DI	2	2 ²¹
5. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA			

¹⁴ Zahtjeva dodatne dokumente koji trenutno nije moguće slati preko Internet servisa

¹⁵ Prema očekivanim promjenama Zakona o tehničkim zahtjevima za proizvode i ocjenu sukladnosti certifikaciju preuzimaju ovlaštena tijela u 2007/2008 godini

¹⁶ Prema članku 21. stavak 2. Zakona o radu

¹⁷ Zahtjeva dodatne dokumente koji trenutno nije moguće slati preko Internet servisa

¹⁸ Prema članku 35. Zakona o pravima branitelja iz domovinskog rata i njihovih obitelji

¹⁹ Zahtjeva dodatne dokumente koji trenutno nije moguće slati preko Internet servisa

²⁰ Prema članku 41. stavak 2. Zakona o radu

²¹ Zahtjeva dodatne dokumente koji trenutno nije moguće slati preko Internet servisa

Područje usluge - Usluga	Nadležno tijelo državne vlasti	Stanje 2006.	Cilj 2007.
5.1. Evidentiranje zbirke osobnih podataka u Središnji registar	AZOP	3	3
5.2. Uvid u Središnji registar evidencija zbirke osobnih podataka	AZOP	4	4
6. IMOVINA RH			
6.1. Podnošenje zahtjeva za korištenje ili raspolaganje državnom imovinom	SDUUDI	2	3

3.4 Praćenje pokazatelja razvoja informacijskog društva

Praćenje pokazatelja razvoja informacijskog društva u središtu je aktivnosti nadzora provedbe Inicijative i2010. Kako bismo utvrdili postižu li se ciljevi Programa e-Hrvatska 2007, te kako bismo razvoj informacijskog društva u Hrvatskoj mogli usporediti sa zemljama članicama Europske unije i drugim zemljama, nužno je primjenjivati usporedive metode praćenja. U svakom slučaju nužno je pratiti pokazatelje koji obuhvaćaju sve aspekte razvoja informacijskog društva. Stoga će se i u 2007. godini nastaviti provoditi studija dostupnosti javnih usluga na Internetu i studija razvoja informacijskog društva. Postepenim uključivanjem Hrvatske u programe Europskih zajednica i kroz proces harmonizacije statističkog sustava Hrvatske s Eurostatom, studije Europske komisije i Eurostata postupno će uključivati sve više pokazatelja razvoja informacijskog društva u Hrvatskoj, te će aktivnosti prikupljanja takvih podataka u Hrvatskoj biti uključene u europske aktivnosti i neće biti potrebno objavljivanje zasebnih studija za Hrvatsku.

Plan aktivnosti za 2007. godinu

Mjera	Rok provedbe	Nositelji
Projekti uspostavljanja istraživanja o informacijskom društvu u okviru <i>PHARE Multi-Beneficiary Statistical Co-operation Programme</i> (3 projekta)	12-2007	DZS
Studija dostupnosti javnih usluga na Internetu u Republici Hrvatskoj za 2006. godinu	03-2007	SDUeH
Ugovaranje izrade Studije dostupnosti javnih usluga na Internetu u Republici Hrvatskoj za 2007. godinu	12-2007	SDUeH
Studija stanja razvoja informacijskog društva	12-2007	SDUeH

3.5 Međunarodna suradnja

Razvoj informacijskog društva u međunarodnoj je zajednici prepoznat kao jedan od najvažnijih pokretača globalnog gospodarskog razvoja i kao takav uvršten u ciljeve

Milenijumske deklaracije Ujedinjenih naroda. Svjetski samit o informacijskom društvu (WSIS), koji je u dvije faze – 2003 u Ženevi i 2005 u Tunisu organizirala Međunarodna telekomunikacijska unija (ITU) usvojio je temeljne dokumente kojima su vlade zemalja članica UN i međunarodne organizacije koje djeluju u okrilju UN sustava postavile globalne razvojne ciljeve u području informacijskog društva i preuzele obaveze djelovanja na postizanju tih ciljeva. Hrvatska je aktivno sudjelovala u procesima Samita te i u razdoblju nakon Samita surađuje na nizu aktivnosti koje se provode u provedbi zaključaka Samita. Ministarstvo mora, turizma, prometa i razvitka predstavnik je Hrvatske u ITU. Pri Ministarstvu kulture djeluje Povjerenstvo za UNESCO. Nacionalno vijeće za informacijsko društvo, savjetodavno tijelo Vlade Republike Hrvatske koje razmatra i daje mišljenja o strateškim i provedbenim dokumentima te prijedlozima propisa koji se odnose na razvoj informacijskog društva u Republici Hrvatskoj, preuzelo je funkciju Nacionalnog odbora za UNESCO-v Program Informacije za sve (*Information for All Programme – IFAP*). Središnji državni ured za e-Hrvatsku sudjeluje u radu Savjetodavnog vijeća vlada (*Government Advisory Committee – GAC*) Međunarodne organizacije za pridružena imena i brojeve (*International Corporation for Assigned Names and Numbers – ICANN*).

Specifičnost Svjetskog samita o informacijskom društvu bila je činjenica da su u pripremni proces uključeni svi dionici, a ne samo predstavnici vlada zemalja članica UN. Na margini Samita održan je i vrlo uspješan izbor najboljih svjetskih digitalnih sadržaja – World Summit Award. Hrvatska je i u Ženevi i u Tunisu u vrlo oštroj konkurenciji imala svoje predstavnike među nagrađenima. Središnji državni ured za e-Hrvatsku u suradnji s Internet Institutom kao nositeljem projekta WSA Hrvatska organizirat će u 2007. godini World Summit Award Grand Jury 2007 – dodjelu nagrade Svjetskog samita kao globalnu inicijativu izbora i promocije najboljih svjetskih digitalnih sadržaja i usluga.

U okviru procesa pristupanja Republike Hrvatske u EU, u lipnju i srpnju 2006. godine održane su eksplanatorna i bilateralna faza analitičke procjene usklađenosti hrvatskog zakonodavstva s pravnom stečevinom EU za poglavlje 10. Informacijsko društvo i mediji. Europska komisija u studenom 2006. godine prosljedila je Izvješće o usklađenosti Radnoj grupi za proširenje i države kandidate u procesu pristupnih pregovora Vijeća Europske Unije. U 2007. godini predstoji izrada pregovaračkog stajališta i otvaranje pregovora o tom poglavlju. Program e-Hrvatske 2007. u velikoj je mjeri usuglašen s Inicijativom i2010, a Hrvatska sudjeluje u radu ekspertnih skupina EU za područja elektroničke javne uprave i elektroničke javne nabave.

Ubrzanjem procesa pristupanja Republike Hrvatske EU otvaraju se i brojna područja suradnje u programima Europskih zajednica. Niz projekata koji uključuju i komponentu informatizacije javne uprave financirati će se i u 2007. godini iz sredstava programa CARDS i PHARE, a očekuje se i pokretanje projekata u okviru novog predpristupnog programa IPA. U 2007. stupiti će na snagu Memorandum o razumijevanju između Republike Hrvatske i Europske zajednice o sudjelovanju Republike Hrvatske u Programu zajednice o interoperabilnom pružanju europskih prekograničnih elektroničkih usluga javne vlasti javnim upravama, poduzetnicima i građanima (IDABC). U okviru programa IDABC hrvatska javna uprava dobiti će pristup i pravo korištenja aplikacijskih rješenja koja su razvijena u okviru tog programa za potrebe zemalja članica EU, a ostvariti će i pravo povezivanje hrvatske sigurne privatne računalne mreže tijela državne uprave, HITRONeta u sustav sigurne mrežne infrastrukture za potrebe razmjene podataka u elektroničkom obliku između zemalja članica EU – TESTA-S. U 2007. će biti pokrenut i novi program Europskih

zajednica, Okvirni program za konkurentnost i inovativnost (Framework Programme for Competitiveness and Innovation – CIP). CIP će se sastojati od tri komponente, od kojih je druga komponenta predviđena za financiranje provedbe politika EU u području informacijske i komunikacijske tehnologije (CIP ICT Policy Support Programme – CIP ICT). Hrvatska već sudjeluje kao promatrač u radu odbora CIP ICT programa, a u 2007. godini pokrenuti će se i postupak za sklapanje Memoranduma o sudjelovanju u tom programu. Među programima EU značajnim za provedbu Programa e-Hrvatska 2007 su i TEMPUS – program kojim se potiče suradnja među ustanovama visokog školstva u zemljama članicama EU, FP7 – 7. okvirni program za istraživanja i razvoj tehnologija, Safer Internet Plus – program za poticanje sigurnijeg korištenja Interneta, posebno zaštitu djece koja koriste Internet, borbu protiv protuzakonitih i neželjenih sadržaja i eContentPlus – program za poticanje stvaranja kvalitetnijeg, pristupačnijeg i iskoristivijeg digitalnog sadržaja. MZOŠ kao nositelj navedenih programa već je proveo postupak za pristupanje programu TEMPUS, a za ostale programe pokretanje postupka planirano je u 2007. godini.

U okviru Pakta o stabilnosti SDUeH i MMTPR sudjeluju u radu Inicijative za e-jugoistočnu Europu (eSEE Initiative). SDUeH je član Radne skupine za e-jugoistočnu Europu (eSEE Working group), a MMTPR predsjedava Stručnom skupinom za širokopojasni prijenos u jugoistočnoj Europi (bSEE Task Force). U 2007. godini u okviru ovih inicijativa biti će organizirana regionalna ministarska konferencija u Sarajevu, na kojoj se očekuje usvajanje Agende za e-jugoistočnu Europu plus i Sporazuma o osnivanju Regionalnog centra za e-Upravu. Hrvatska će biti domaćin jednog radnog sastanka obje skupine.

Plan aktivnosti za 2007. godinu

Mjera	Rok provedbe	Nositelji
Izrada Pregovaračkog stajališta za poglavlje 10. Informacijsko društvo i mediji	03-2007	SDUeH, MMTPR, MK
Otvaranje pregovora o Poglavlju 10. Informacijsko društvo i mediji	06-2007	SDUeH, MMTPR, MK
Stupanje na snagu Memoranduma o razumijevanju o sudjelovanju Hrvatske u programu IDABC	03-2007	SDUeH
Zaključak o određivanju prioriteta programa Europske zajednice za koje će Republika Hrvatska pokrenuti postupak pristupanja	02-2007	SDURF
Organizacija sastanka radnih skupina za eSEE i bSEE	05-2007	MMTPR, SDUeH
Sudjelovanje u radu Ministarske konferencije ministara zaduženih za razvoj informacijskog društva u jugoistočnoj Europi	06-2007	SDUeH, MMTPR
World Summit Award Grand Jury 2007	10-2007	SDUeH
Sudjelovanje u radu bSEE inicijative u okviru Pakta o Stabilnosti	Trajno	MMTPR

Mjera	Rok provedbe	Nositelji
Sudjelovanje u radu eSEE inicijative u okviru Pakta o Stabilnosti	Trajno	SDUeH
Sudjelovanje u međunarodnim aktivnostima u vezi digitalne televizije	Trajno	MMTPR, MK, HAT, VEM
Aktivno sudjelovanje u međunarodnim telekomunikacijskim organizacijama (ITU, CEPT, ETSI)	Trajno	MMTPR, HAT

4 Mehanizmi provedbe

Središnji državni ured za e-Hrvatsku zadužen je za koordinaciju provedbe Programa e-Hrvatska 2007. U sklopu provedbe Programa svake godine priprema se godišnji Operativni plan provedbe u čijoj pripremi sudjeluju sva tijela državne uprave i ostale organizacije čija djelatnost uključuje aktivnosti vezane uz provedbu Programa e-Hrvatska 2007. Godišnji Operativni plan usvaja Vlada Republike Hrvatske, nakon što ga je raspravilo i dalo svoje mišljenje Nacionalno vijeće za informacijsko društvo. Tijela državne uprave nadležna za provođenje pojedinih mjera dostavljaju Središnjem državnom uredu za e-Hrvatsku polugodišnja izvješća o stanju provedbe. Središnji državni ured za e-Hrvatsku izrađuje konsolidirano izvješće i dostavlja ga Vladi Republike Hrvatske i Nacionalnom vijeću za informacijsko društvo. Konsolidirano izvješće objavljuje se i na web stranicama Ureda (www.e-hrvatska.hr). Rokovi za predaju izvješća Središnjem državnom uredu za e-Hrvatsku su 15. srpnja 2007. godine, te 15. siječnja 2007. za godišnje izvješće. Rok za izradu konsolidiranog izvješća je 30 dana po primitku izvješća svih tijela državne uprave.

Plan aktivnosti za 2006. godinu

Mjera	Rok provedbe	Nositelji
Izrada polugodišnjih i godišnjih izvješća	07-2007 01-2008	Sva TDU, HGK
Poslovi tajništva Nacionalnog vijeća za informacijsko društvo	Trajno	SDUeH

5 Pregled kratica

Kratice	Opis kratice
AAI	autentikacijska i autorizacijska infrastruktura
ADSL	asimetrična digitalna pretplatnička linija (engl. <i>Asymmetric Digital Subscriber Line</i>)
AIDE	Automatsko indeksiranje Deskriptorima Eurovoca – usluga Hidre
APIS IT	Agencija za podršku informacijskim sustavima i informacijskim tehnologijama doo

Kratice	Opis kratice
ASN	broj (oznaka) autonomnog sustava, broj koji se dodjeljuje IP mreži ili grupi IP mreža kojima upravlja(ju) jedan ili više mrežnih upravitelja, a u kojima se primjenjuje jedinstvena politika usmjeravanja mrežnog prometa (eng. <i>Autonomous System Number</i>)
AZO	Agencija za zaštitu okoliša
AZOO	Agencija za odgoj i obrazovanje
AZOP	Agencija za zaštitu osobnih podataka
bSEE	Inicijativa u okviru Pakta o stabilnosti za poticanje širokopojasnog pristupa Internetu u jugoistočnoj Europi (engl. <i>broadband South Eastern Europe</i>)
BZP	Baza zemljišnih podataka
CARDS	Program Europskih Zajednica za pomoć u obnovi, razvitku i stabilizaciji (engl. <i>Community Assistance for Reconstruction, Development and Stabilisation</i>)
CARNet	Hrvatska istraživačka i akademska mreža (engl. <i>Croatian Academic and Research Network</i>)
CEPT	Europski kongres administracija za poštu i telekomunikacije (franc. <i>Conférence européenne des Administrations des postes et des télécommunications</i>)
CERT	nacionalno središte za sigurnost na mreži (engl. <i>Computer Emergency Response Team</i>)
CIP	Okvirni program Europskih Zajednica za konkurentnost i inovativnost (engl. <i>Competitiveness and Innovation Programme</i>)
CIP ICT	Druga komponenta programa CIP – komponenta za financiranje provedbe odrednica razvoja informacijske i komunikacijske tehnologije (engl. <i>Competitiveness and Innovation Programme – Information and Communication Technology Policy Support Programme</i>)
CISZP	Centralni informacijski sustav za zaštitu potrošača RH
CIX	hrvatski centar za razmjenu nacionalnog Internet prometa (engl. <i>Croatian Internet eXchange</i>)
CRO-GRID	projekt uspostave hrvatske grid infrastrukture, hrvatska grid infrastruktura
DAMIR	Digitalni Arhiv Mrežnih Izvora RH – usluga Hidre
DGU	Državna geodetska uprava
DHMZ	Državni hidrometeorološki zavod
DI	Državni inspektorat
DKKPJN	Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave
DZS	Državni zavod za statistiku
ECDL	europski standard za provjeru osnovnog znanja rada na računalu – europska vozačka dozvola za računalu (engl. <i>European Computer Driving Licence</i>)
EGEE	Projekt Europskih zajednica za uspostavljanje zajedničke grid infrastrukture Europskog istraživačkog prostora (engl. <i>Enabling Grids for E-sciencE</i>)

Kratice	Opis kratice
ERA	europski znanstveno-istraživački prostor (engl. <i>European Research Area</i>)
ERP	intergirani informacijski sustav za upravljanje resursima poduzeća (engl. <i>Enterprise Resource Planning</i>)
ESUD	Elektronički sustav za upravljanje dokumentacijom
ETSI	Europski zavod za telekomunikacijske norme (engl. <i>European Telecommunications Standards Institute</i>)
EU	Europska unija
Eurovoc	višejezični tezaurus iz područja aktivnosti Europskih zajednica. Omogućava indeksiranje dokumenata u dokumentacijskim sustavima europskih institucija i njihovih korisnika. Dostupan je na 21 jeziku zemalja članica EU i na hrvatskom jeziku
FER	Fakultet elektrotehnike i računarstva Sveučilišta u Zagrebu
FINA	Financijska agencija
FP7	Sedmi okvirni program – program Europskih zajednica za znanstvena istraživanja i razvitak (engl. <i>7th Framework Programme</i>)
GAC	Savjetodavni odbor vlada Međunarodne organizacije za pridružena imena i brojeve (engl. <i>Governmental Advisory Committee</i>)
GEANT2	paneuropska mreža koja povezuje nacionalne akademske mreže (engl. <i>Global European Academic NeTwork</i> ; franc. <i>géant</i> = div)
GZAOP	Gradski zavod za automatsku obradu podataka (sada APIS IT)
HAT	Hrvatska agencija za telekomunikacije
HDA	Hrvatski državni arhiv
HGK	Hrvatska gospodarska komora
HIDRA	Hrvatska informacijsko-dokumentacijska referalna agencija
HIT	Hrvatski institut za tehnologiju doo
HITRA	Program hrvatskog inovacijskog tehnološkog razvitka
HITRONet	Računalno komunikacijska mreža tijela državne uprave
HIZ	Hrvatski informatički zbor
HRM	upravljanje ljudskim resursima (engl. <i>Human Resource Management</i>)
HTML	jezik za označavanje hiperteksta (teksta s poveznicama), podskup standardnog općeg jezika za označavanje (engl. <i>HyperText Markup Language</i>)
HZJZ	Hrvatski zavod za javno zdravstvo
HZMO	Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje
HZN	Hrvatski zavod za norme
HZPSS	Hrvatski zavod za poljoprivrednu savjetodavnu službu
HZZ	Hrvatski zavod za zapošljavanje
HZZO	Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje
IBIS	Integrirani bolnički informacijski sustav

Kratice	Opis kratice
ICANN	Međunarodna organizacija za pridružena imena i brojeve – organizacija zadužena za globalnu koordinaciju sustava jedinstvenih identifikatora na Internetu (engl. <i>Internet Corporation for Assigned Names and Numbers</i>)
ICMS	Integralni informacijski sustav upravljanja sudskim predmetima (engl. <i>Integrated Case Management System</i>)
ICT	informacijsko komunikacijska tehnologija (engl. <i>Information and Communications Technology</i>)
ID	oznaka obrasca Izvješća o primicima od nesamostalnog rada, (plaći i mirovini), porezu na dohodak i prirezu te doprinosima za obvezna osiguranja
IDABC	Program Zajednice o interoperabilnom pružanju europskih prekograničnih elektroničkih usluga javne vlasti javnim upravama, poduzetnicima i građanima (engl. <i>Community Programme for Interoperable Delivery of European eGovernment Services to public Administrations, Businesses and Citizens</i>)
IDD	oznaka obrasca Izvješća o drugom dohotku, obračunanom i uplaćenom porezu na dohodak i prirezu te doprinosima za obvezna osiguranja
IEC	Međunarodno povjerenstvo za elektrotehniku – međunarodno tijelo za normizaciju i certifikaciju u području elektrotehnike (engl. <i>International Electrotechnical Commission</i>)
IFAP	UNESCO-v Program informacije za sve (engl. <i>Information For All Programme</i>)
IKT	informacijsko komunikacijska tehnologija
INFOSEC	sigurnost informacijskih sustava (engl. <i>Information Systems Security</i>)
IP	Internet protokol
IPA	Instrument za predpristupnu pomoć Europskih zajednica (engl. <i>Instrument for Preaccession Assistance</i>)
IRB	Institut Rugjer Bošković, Zagreb
IRKI	Izgradnja računalno – komunikacijske infrastrukture
IS	informacijski sustav
ISO	Međunarodna organizacija za normizaciju (engl. <i>International Organization for Standardization</i>)
ISVU	Informacijski sustav visokih učilišta
IT	informacijska tehnologija
ITMS	Integrirani sustav za upravljanje tarifama (engl. <i>Integrated Tariff Management System</i>)
ITU	Međunarodna telekomunikacijska unija
JBK	Javnobilježnička komora
LAN	lokalna računalna mreža (engl. <i>Local Area Network</i>)
LMS	sustav za upravljanje učenjem (engl. <i>Learning Management System</i>)
MDC	Muzejski dokumentacijski centar
MFİN	Ministarstvo financija

Kratice	Opis kratice
MFIN CURH	Ministarstvo financija – Carinska uprava
MFIN PU	Ministarstvo financija – Porezna uprava
MINGORP	Ministarstvo gospodarstva, rada i poduzetništva
MK	Ministarstvo kulture
MMTPR	Ministarstvo mora, turizma, prometa i razvitka
MOBMS	Ministarstvo obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti
MORH	Ministarstvo obrane
MP	Ministarstvo pravosuđa
MPŠVG	Ministarstvo poljoprivrede, šumarstva i vodnog gospodarstva
MUP	Ministarstvo unutarnjih poslova
MVPEI	Ministarstvo vanjskih poslova i europskih integracija
MZOPUG	Ministarstvo zaštite okoliša prostornog uređenja i graditeljstva
MZOŠ	Ministarstvo znanosti, obrazovanja i športa
MZSS	Ministarstvo zdravstva i socijalne skrbi
NACE	Statistička klasifikacija gospodarskih djelatnosti u Europskim zajednicama
NATO	Organizacija sjevernoatlantskog saveza (engl. <i>North Atlantic Treaty Organization</i>)
NCSA	Središnje nacionalno komunikacijsko sigurnosno tijelo, odgovorno za usklađenost tehničkih sigurnosnih mjera (engl. <i>National Communications Security Authority</i>)
NCTS	Novi računalno podržani sustav provoza (engl. <i>New Computerized Transit System</i>)
NIPP	Nacionalna infrastruktura prostornih podataka
NKD	Nacionalna klasifikacija djelatnosti
NPIS	Nacionalni program informacijske sigurnosti u Republici Hrvatskoj
NPPEU	Nacionalni program pristupanja Europskoj uniji
NSA	Središnje državno sigurnosno tijelo odgovorno za usklađenost općih sigurnosnih mjera u državi (engl. <i>National Security Authority</i>)
NSK	Nacionalna i sveučilišna knjižnica
NVID	Nacionalno vijeće za informacijsko društvo
ODI	Očevidnik državne imovine
PHARE	program za predpristupnu pomoć Europske unije pokrenut kao pomoć Poljskoj i Mađarskoj (engl. <i>Poland and Hungary: Assistance for Restructuring their Economies</i>) 1989. godine, do 2006. godine proširivan na ostale zemlje kandidate. Od 2007. godine zamjenjuje ga IPA
PZZ	Primarna zdravstvena zaštita
REGOS	Središnji registar osiguranika
RIR	regionalni Internet registar – organizacija koja nadzire, raspachava i registrira javne IP adrese u regiji (engl. <i>Regional Internet Registry</i>)
RKM TDU	Računalno komunikacijska mreža tijela državne uprave (sada HITRONet)
ROSA	Registri, Obrasci, Servisi, Arhivi – usluga Hidre

Kratica	Opis kratice
RPS	Registar poslovnih subjekata
RUP	okvir za proces iterativnog razvoja softvera (engl. <i>Rational Unified Process</i>)
SC	Studentski centar
SD	Studentski dom
SDUeH	Središnji državni ured za e-Hrvatsku
SDURF	Središnji državni ured za razvojnu strategiju i koordinaciju fondova EU
SDUU	Središnji državni ured za upravu
SDUUDI	Središnji državni ured za upravljanje državnom imovinom
SEED	Sustav razmjene podataka o trošarinama u Europskoj uniji (engl. <i>System for the Exchange of Excise Data</i>)
SLA	sporazum o razini kakvoće usluga (engl. <i>Service Level Agreement</i>)
SMS	usluga slanja/primanja kratkih tekstualnih poruka na mobitelu, usluga kratkih poruka (engl. <i>short message service</i>)
SOA	Servisno orijentirana arhitektura (engl. <i>Service Oriented Architecture</i>)
SRCE	Sveučilišni računski centar Sveučilišta u Zagrebu
SSP	Sporazum o stabilizaciji i pridruživanju
TARIC	Integrirane tarife Europskih zajednica – sustav harmoniziranih pravila i nomenklature proizvoda koji se primjenjuje pri uvozu robe u EU (engl. <i>Integrated Tariff of the European Communities</i>)
TB	tera bajt (10^{12} bajta)
TDU	Tijelo državne uprave
TEMPUS	Transeuropski program mobilnosti visokoškolskih studija – program Europskih zajednica za poticanje europske suradnje u području razvoja studijskih programa, trajnog obrazovanja profesora i predavača, upravljanja sveučilištima i strukturalnih reformi visokog školstva (engl. <i>Trans-European mobility scheme for university studies</i>)
TEST	Program tehnoloških istraživačko-razvojnih projekata (Hrvatski institut za tehnologiju)
TESTA-S	sigurna mreža koja povezuje nacionalne domene javnih uprava zemalja članica Europske unije i zemalja koje sudjeluju u Programu IDABC
TO Z1	zajednički tehnički odbor za informacijsku tehnologiju pri Hrvatskom zavodu za norme, (odgovara međunarodnom tehničkom odboru <i>ISO/IEC JTC1 Information Technology</i>)
UJN	Ured za javnu nabavu
UNESCO	Organizacija za obrazovanje, znanost i kulturu Ujedinjenih naroda (engl. <i>United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization</i>)
UVNS	Ured vijeća za nacionalnu sigurnost
VEM	Vijeće za elektroničke medije
VPN	virtualna privatna mreža (engl. <i>Virtual Private Network</i>)

Kratice	Opis kratice
WAN	računalna mreža koja pokriva šire zemljopisno područje (engl. <i>Wide Area Network</i>)
WCAG	Preporuke za dostupnost mrežnog sadržaja (engl. <i>Web Content Accessibility Guidelines</i>)
WSA	Nagrada Svjetskog samita (engl. <i>World Summit Award</i>)
WSIS	Svjetski samit o informacijskom društvu održan 2003. u Ženevi i 2005. u Tunisu (engl. <i>World Summit on Information Society</i>)
ZISKZT	Zavod za informacijsku sigurnost i kriptozastitnu tehnologiju (sada ZSIS)
ZSIS	Zavod za sigurnost informacijskih sustava
XML	proširivi jezik za označavanje podataka, podskup standardnog općeg jezika za označavanje (engl. <i>Extensible Markup Language</i>)

6 Popis koordinatora

Za potrebe planiranja, koordinacije i praćenja provedbe u svakom nadležnom tijelu zadužen je koordinator za provedbu Programa e-Hrvatska 2007.

MINISTARSTVA	KOORDINATORI
Ministarstvo financija	Ivan Rašeta
Ministarstvo financija - Porezna uprava	Milan Klišanić
Ministarstvo financija – Carinska uprava	Zlatica Tomašević
Ministarstvo gospodarstva, rada i poduzetništva	Miljenko Pavlaković
Ministarstvo kulture	Marica Mikec
	Jasminka Draženović
Ministarstvo mora, turizma, prometa i razvitka	Miho Pitarević
Ministarstvo obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti	Mario Reiner
Ministarstvo obrane	mr. sc. Darko Galinec
Ministarstvo poljoprivrede, šumarstva i vodnog gospodarstva	Nataša Benić Einbüchler
	Davor Kralj
Ministarstvo pravosuđa	mr. sc. Renata Bradvica, prof.
Ministarstvo unutarnjih poslova	Josip Trbuščić
Ministarstvo vanjskih poslova i europskih integracija	Alena Aganović Boras
Ministarstvo zaštite okoliša, prostornog uređenja i graditeljstva	Damir Stanić
	Vladimir Galić

MINISTARSTVA	KOORDINATORI
Ministarstvo zdravstva i socijalne skrbi	Ante-Zvonimir Golem, dr.med.
	Zlata Kedžo
Ministarstvo znanosti, obrazovanja i športa	Ružica Vučić

SREDIŠNJI DRŽAVNI UREDI	KOORDINATORI
Središnji državni ured za e-Hrvatsku	dr.sc. Diana Šimić
Središnji državni ured za razvojnu strategiju	Damir Pavao Govorčin
Središnji državni ured za upravljanje državnom imovinom	Katarina Čop
Središnji državni ured za upravu	Leda Lepri

TIJELA SIGURNOSNO-OBAVJEŠTAJNOG SUSTAVA	KOORDINATORI
Ured Vijeća za nacionalnu sigurnost	mr.sc. Aleksandar Klaić, dipl. ing.el.
Zavod za sigurnost informacijskih sustava	

DRŽAVNE UPRAVNE ORGANIZACIJE	KOORDINATORI
Državna geodetska uprava	Zoran Vujić
Državni hidrometeorološki zavod	mr.sc. Ivanka Mihovilić
Državni inspektorat	Petar Baburić
Državna uprava za zaštitu i spašavanje	
Državni zavod za intelektualno vlasništvo	Mario Jendek
Državni zavod za mjeriteljstvo	Ivica Borošak, dipl. ing.
	Valerija Volarić Bonefačić
Državni zavod za nuklearnu sigurnost	Ivan Poljičanin
Državni zavod za statistiku	Branka Cimermanović
Državni zavod za zaštitu od zračenja	Nikša Sviličić

URED VLADE RH	KOORDINATOR
Ured za javnu nabavu	Ivančica Marinović

JAVNI SEKTOR	KORDINATORI
Agencija za podršku informacijskim sustavima i informacijskim tehnologijama	Dunja Jurica
	Mladen Kostešić
Agencija za zaštitu okoliša	Jasna Butuči

JAVNI SEKTOR	KORDINATORI
	Robert Labavić
Agencija za zaštitu osobnih podataka	Vilena Gašparović
Agencija za zaštitu tržišnog natjecanja	Mislav Kršulović
Financijska agencija	Tomislav Gadžo
Hrvatska agencija za telekomunikacije	mr. sc. Marijan Borovac
Hrvatski državni arhiv	Jozo Ivanović
Hrvatska gospodarska komora	mr. sc. Marijan Frković
Hrvatska informacijsko-dokumentacijska referalna agencija - Hidra	Ana Garvas Delić
	Maja Cvitaš
Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje	Zoran Kordić
Hrvatski zavod za zapošljavanje	Ilija Rašić
Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje	Hrvoje Jezidžić
Hrvatski zavod za norme	Snježana Zima
	Jasminka Čupurdija
Središnji registar osiguranika - REGOS	Damir Korošić
	Đorđe Nižetić

7 Literatura

1. Bangemann report, European Council, Brussels, 1994.
(<http://europa.eu.int/ISPO/infosoc/backg/bangeman.html>)
2. United Nations Millenium Declaration. Resolution of the General Assembly 55/2. Document A/RES/55/2. New York: United Nations, 18 September 2000.
3. Declaration of Principles: Building the Information Society: a global challenge in the new Millennium. Document WSIS-03/GENEVA/DOC/4-E. Geneve: ITU, 12 December 2003. (www.itu.int/wsis/)
4. Plan of Action. Document WSIS-03/GENEVA/DOC/5-E. Geneve: ITU, 12 December 2003. (www.itu.int/wsis/)
5. Regulation (EC) No 808/2004 of the European Parliament and of the Council of 21 April 2004 concerning Community statistics on the information society. L 143/49. 30.4.2004
6. Decision 2004/387/EC of the European Parliament and of the Council of 21 April 2004 on interoperable delivery of pan-European eGovernment services to public administrations, businesses and citizens (IDABC). (www.europa.eu.int/idabc/en/document/3430/3)
7. Operativni plan provedbe Programa e-Hrvatska 2007. za 2004. godinu. Zagreb: Vlada Republike Hrvatske, Središnji državni ured za e-Hrvatsku, lipanj 2004. (www.e-hrvatska.hr)

8. CoBrA Recommendations for eGovernment beyond 2005 – Modern and Innovative Public Administrations in the 2010 horizon. Amsterdam: 3rd eEurope eGovernment subgroup meeting, 27-28 September 2004. (www.europa.eu.int/idabc/en/document/3594/5671)
9. Strategija Programa One Stop Shop. Zagreb: Središnji državni ured za e-Hrvatsku, Središnji državni ured za upravu, Financijska agencija, prosinac 2004. (http://www.vlada.hr/Download/2004/12/16/Strategija_POSS_V2.pdf)
10. European Interoperability Framework for Pan-European eGovernment Services. Version 1.0. Luxembourg: Office for Official Publications of the European Communities, 2004. ISBN 92-894-8389-X (<http://europa.eu.int/idabc/servlets/Doc?id=19529>).
11. Studija dostupnosti javnih usluga na Internetu u Republici Hrvatskoj za 2004. g. Zagreb: Capgemini d.o.o., 21. siječnja 2005.
12. Nacionalni program informacijske sigurnosti u Republici Hrvatskoj. Zagreb: Središnji državni ured za e-Hrvatsku, Stručna skupina za informacijsku sigurnost, ožujak 2005. (www.e-hrvatska.hr)
13. Proposal for a Decision of the European Parliament and of the Council establishing a Competitiveness and Innovation Framework Programme (2007-2013). COM (2005) 121 final. Brussels: Commission of the European Communities, 6.4.2005
14. Proposal for a Decision of the European Parliament and of the Council concerning the seventh framework programme of the European Community for research, technological development and demonstration activities (2007 to 2013). COM (2005) 119 final. Brussels: Commission of the European Communities, 6.4.2005
15. Communication from the Commission to the Council, the European Parliament, the European Economic and Social Committee and the Committee of the Regions, e-Health – making healthcare better for European citizens: An action plan for a European e-Health Area. COM (2004) 356 final. Brussels: Commission of the European Communities, 30.4.2004
16. The Financial Perspective for Framework Programme 7 and Criteria for the Selection of Topics for the Work Programmes. European Research Advisory Board Final Report. 10 May 2005
17. i2010 – A European Information Society for growth and employment. COM(2005) 229 final. Brussels: Commission of the European Communities, 1.6.2005. ([www.europa.eu.int/comm/secretariat_general/impact/docs/ia_2005/COM\(2005\)229.pdf](http://www.europa.eu.int/comm/secretariat_general/impact/docs/ia_2005/COM(2005)229.pdf))
18. Memorandum Razumijevanja o razvoju širokopojasnih mreža, potpuno međupovezanih s europskim i globalnim mrežama –«bSEE» inicijativa o širokopojasnim vezama u jugoistočnoj Europi. Solun, Grčka: 01. srpnja 2005. (www.stabilitypact.org/e-see/)
19. National Strategy for Building a Framework for e-Business. Solun, Grčka: 01. srpnja 2005. (www.stabilitypact.org/e-see/)

20. Communication from the Commission to the Council, the European Parliament, the European Economic and Social Committee and the Committee of the Regions, eAccessibility. COM (2005) 425 final. Brussels: Commission of the European Communities, 13.9.2005
21. Tunis Commitment. Document WSIS-05/TUNIS/DOC/7-E, Tunis: Second Phase of the WSIS, 18 November 2005. (<http://www.itu.int/wsis/>)
22. Ministerial Declaration approved unanimously on 24 November 2005, Manchester, United Kingdom
23. Tunis agenda for the information society. Document WSIS-05/TUNIS/DOC/6(Rev. 1)-E18. Tunis: November 2005. (<http://www.itu.int/wsis/>)
24. Communication from the Commission to the Council, the European Parliament, the European Economic and Social Committee and the Committee of the Regions, Bridging the Broadband Gap. COM (2006) 129 final. Brussels: Commission of the European Communities, 20.3.2006
25. Shaping Europe's Future through ICT, Report from the Information Society Technologies Advisory Group (ISTAG). March 2006 (<http://www.cordis.lu/ist/istag.htm>)
26. Communication from the Commission to the Council, the European Parliament, the European Economic and Social Committee and the Committee of the Regions. i2010 eGovernment Action Plan: Accelerating eGovernment in Europe for the Benefit of All. COM (2006) 173 final. Brussels: Commission of the European Communities, 25.4.2006
27. Operativni plan provedbe Programa e-Hrvatska 2007. za 2006. godinu. Zagreb: Vlada Republike Hrvatske, Središnji državni ured za e-Hrvatsku, travanj 2006. (www.e-hrvatska.hr)
28. Communication from the Commission to the Council, the European Parliament, the European Economic and Social Committee and the Committee of the Regions, A strategy for a Secure Information Society - "Dialogue, partnership and empowerment". COM (2006) 251 final. Brussels: Commission of the European Communities, 31.5.2006
29. eGovernment in the Member States of the European Union. 5th Edition. IDABC eGovernment Observatory, May 2006 (<http://europa.eu.int/idabc/egovo>)
30. Ministerial Declaration approved unanimously on 11 June 2006, Riga, Latvia
31. Communication from the Commission to the Council, the European Parliament, the European Economic and Social Committee and the Committee of the Regions on the Review of the EU Regulatory Framework for electronic communications networks and services. COM (2006) 334 final. Brussels: Commission of the European Communities, 29.6.2006
32. Online Availability of Public Services: How is Europe Progressing?. Web Based Survey on Electronic Public Services Report of the 6th Measurement. Capgemini, June 2006
33. e-Communications Household Survey. European Commission, July 2006

34. Odrednice razvitka i uporabe računalnih programa s otvorenim kodom u tijelima državne uprave, Politika otvorenog programskog koda. Zagreb: Vlada Republike Hrvatske, srpanj 2006. (www.e-hrvatska.hr)
35. Strategija razvoja širokopoasnog pristupa u Republici Hrvatskoj do 2008. godine. Zagreb: Ministarstvo mora, turizma, prometa i razvitka, srpanj 2006. (www.e-hrvatska.hr)
36. E&E Roadmap 2006-2010 draft. Milestones for measuring impact and sharing good practice – implementing the i2010 eGovernment Action Plan. European Commission: 4 September 2006
37. Studija razvoja informacijskog društva u Republici Hrvatskoj. Zagreb: IDC Adriatics, listopad 2006. (www.e-hrvatska.hr)